

Web Services Chronopost

Version 2.5.11
Mars 2017

CYCLE DE VALIDATION

Rôle	Nom	Date	Visa
Rédaction	Richard DELBET		

REVISIONS

Vers.	Date	Auteur	Description des évolutions
draft	27/07/2010	Richard DELBET	Version draft
1.0.1	05/08/2010	Richard DELBET	
1.0.1_EYQ	05/08/2010	Edith Yaouancq	Evolutions EYQ
1.0.2	27/09/2010	Richard DELBET	Evolutions suite à remarques EYQ
1.0.3	19/10/2010	David MALKA	Ajout code erreurs WS
1.0.4	15/11/2010	Richard DELBET	Evolutions gestion CAB Client
1.0.7	02/05/2011	Rachid BAHIJ	Evolutions getReservedSkybillWithType
1.0.8	13/05/2011	Rachid BAHIJ	Ajout CHAP 7.5
1.0.9	09/08/2011	Richard DELBET	Ajout des nouveaux services recherchePointChronopost et recherchePointChronopost Suppression documentation des services rechercheBtParldChronopostA2Pas et rechercheBtParldChronopostA2Pas
1.1.0	25/10/2011	Roland CHUON	Ajout du nouveau service recherchePointChronopostParCoordonnéesGeographiques exposé uniquement dans la couche CXF
1.1.1	03/11/2011	Richard DELBET	Correction table
1.1.2	28/03/2012	Richard DELBET	Correction syntaxe appel WS Point Relais
2.0.0	14/05/2012	Richard DELBET	Utilisation des vrais codes produits Génération d'étiquettes en ZPL Suppression mode d'impression SER (thermique masque Chronoship Station)
2.0.1	06/06/2012	Richard DELBET	Ajout produits 1U et 1V (sans instance poste 10H et 18H) Ajout possibilité de demander un MAS
2.1.0	31/08/2012	Richard DELBET	Ajout du nouveau service shippingMultiParcelWithReservation
2.2.0	14/09/2012	Richard DELBET	Ajout de la possibilité d'imprimer la liste des points relais à proximité de l'adresse expéditeur dans la preuve de dépôt
2.2.1	04/10/2012	Richard DELBET	Ajouts nouveaux codes produits
2.2.2	04/12/12	Richard DELBET	Correction URL appel RECHERCHEPOINTCHRONOPOST en get
2.3	28/01/2013	Richard DELBET	Ajout nouveau service faisabilitéESD
2.3.1	04/03/2013	Richard DELBET	Correction adresses mail pour l'envoi du GIF E-Chronopass personnalisée
2.3.2	25/03/2013	Richard DELBET	Correction exemple URL en Get pour rechercher les points relais
2.4.0	17/04/2013	Richard DELBET	Ajout service de recherche de tracking par référence expéditeur Ajout service de recherche de POD
2.4.1	02/05/2013	Richard DELBET	Evolutions WS POD
2.4.2	17/05/2013	Richard DELBET	Ajout de la possibilité de demander à imprimer le client (Customer) à la place de l'expéditeur (Sender) sur l'étiquette
2.4.3	21/06/2013	Richard DELBET	Ajout status code WS POD
2.4.4	07/10/2013	Richard DELBET	Evolution Pickup Europe
2.4.5	06/11/2013		Evolution Pickup Europe téléphone destinataire obligatoire

			Ajout n° d'ESD Unique
2.4.7	05/02/2014		Ajout Produit Retour Chrono Relais Europe
2.4.8	28/02/2014		Ajout Produit Chrono Relais 9H Gestion ouverture point relais sur requête détail Filtrage point relais sur Chrono Relais 9H
2.4.9	15/05/2014		Gestion filtrage Consigne Point Relais
2.4.10	27/06/2014		Ajout URL POD Ajout Produit Chrono Retrait Bureau Ajout Produits Chrono Zengo
2.4.11	16/07/2014		Changement politique filtrage Consigne Point Relais
2.4.12	06/10/2014		Ajout Web Service d'annulation de colis
2.4.13	16/12/2014	David MALKA	Ajout du multi-colis les WS shipping => skybillrank, bulkrank, masteparcels dans le bloc skybillValue => champs multiParcel ajouté pour la méthode shippingMultiParcelWithReservation
2.4.14	20/01/2015		Ajout de la possibilité de récupérer le numéro d'ESD complet sur les autres web services de shipping
2.4.15	27/01/2015	Ricardo VENEGAS	Ajout des services rendez-vous
2.4.16	11/06/2015		Modification sur les services rendez-vous
2.5.0	05/08/2015	Richard Delbet David MALKA	Ajout des services rechercherContraintes et calculateDeliveryTime Modification de la gestion mode d'impression Ajout du service getReservedSkybillWithTypeAndMode
2.5.1	17/08/2015	Gungor BOZAN	Ajout du service getAdresseGeocodage. Modification du service searchDeliverySlot (ajout du nouveau paramètre slotType).
2.5.2	10/09/2015	Gungor BOZAN	Correction coquille dans les champs timeSlotStartDate et timeSlotEndDate du web service de shipping.
2.5.3	23/09/2015	Richard Delbet	Remplacement service trackSkybill par trackSkybillV2 (renvoi des infocomps)
2.5.4	27/11/2015	Ricardo VENEGAS	Ajout du mode ZPL300
2.5.5	08/01/2016	David MALKA	- Passage de ws.chronopost.fr à ws.chronopost.fr - Ajout de langues IT, ES, NL et DE sur le service trackSkybillV2
2.5.6	05/02/2016	Richard Delbet	Ajout de la possibilité d'imprimer une étiquette sur automate en bureau de poste
2.5.7	12/02/2016	Ricardo VENEGAS	Ajout des codes erreurs RDV et mise à jour de la liste des codes produits
2.5.8	04/04/2016	David MALKA	Précision sur le service = 6 interdit à l'international pour le shipping
2.5.9	14/04/2016	Ricardo VENEGAS	Modifications RDV
2.5.10	27/05/2016	Ricardo VENEGAS	Ajout des produits Reverse
2.5.11	17/03/2017	Ricardo VENEGAS	Ajout des produits SWAP et Retour

SOMMAIRE

1.	INTRODUCTION.....	8
1.1.	OBJET DU DOCUMENT.....	8
1.2.	TERMINOLOGIE.....	8
1.3.	INTRODUCTION A SOAP.....	9
1.4.	SOAP COTE CLIENT.....	11
1.5.	INVOCATION EN HTTP GET.....	11
2.	Les Services Web proposés par Chronopost International.....	13
2.1.	LA GAMME DE WEB SERVICES.....	13
2.2.	LE SERVICE DE CALCUL DES PRODUITS POSSIBLES.....	13
2.3.	LE SERVICE DE CALCUL DU COÛT D'UN ENVOI.....	14
2.4.	LE SERVICE DE CALCUL DU DÉLAI D'UN ENVOI.....	14
2.5.	LE SERVICE DE RECHERCHE DE POINT CHRONOPOST.....	15
2.6.	LE SERVICE DE RECHERCHE DE CRÉNEAU DE LIVRAISON ET DE GÉOCODAGE.....	16
2.6.1.	PRÉSENTATION.....	16
2.6.2.	WS SEARCHDELIVERYSLOT.....	16
2.6.3.	WS CONFIRMDELIVERYSLOT.....	16
2.6.4.	WS GETADRESSEGEOCODAGE.....	17
2.7.	LES SERVICES DE GÉNÉRATION D'ÉTIQUETTE.....	17
2.7.1.	PRÉSENTATION.....	17
2.7.2.	WS RECHERCHERCONTRAINTE.....	18
2.7.3.	WS FAISABILITEESD.....	18
2.7.4.	WS SHIPPINGV3 ET SHIPPINGWITHRESERVATIONANDESDWITHREFCLIENT.....	18
2.7.5.	WS SHIPPINGMULTIPARCELWITHRESERVATION.....	21
2.7.6.	WS GETRESERVEDSKYBILLWITHTYPEANDMODE.....	21
2.8.	LE SERVICE D'ANNULATION DE COLIS.....	22
2.8.1.	PRÉSENTATION.....	22
2.8.2.	WS CANCELSKYBILL.....	22
2.9.	LE SERVICE DE SUIVI DE COLIS.....	23
2.9.1.	PRÉSENTATION.....	23
2.9.2.	WS TRACKSKYBILLV2.....	23
2.9.3.	WS TRACKWITHSENDERREF.....	24
2.9.4.	WS TRACKSEARCH.....	24
2.10.	LE SERVICE DE RECHERCHE DE POD.....	25
2.10.1.	PRÉSENTATION.....	25
2.10.2.	WS SEARCHPOD.....	25
2.10.3.	WS SEARCHPODWITHSENDERREF.....	26
3.	Guide de reference de l'API SOAP.....	27
3.1.	SERVICE WEB : QUICKCOST.....	27
3.1.1.	PORT.....	27
3.1.2.	OPÉRATION.....	27

3.1.3.	MESSAGES.....	28
3.1.4.	REQUÊTE : QUICKCOST.....	28
3.1.5.	RÉPONSE : QUICKCOSTRESPONSE.....	29
3.2.	SERVICE WEB : CALCULATEPRODUCTS.....	31
3.2.1.	PORT.....	32
3.2.2.	OPÉRATION.....	32
3.2.3.	MESSAGES.....	32
3.2.4.	REQUÊTE : CALCULATEPRODUCTS.....	33
3.2.5.	RÉPONSE : CALCULATEPRODUCTSRESPONSE.....	33
3.3.	SERVICE WEB : CALCULATEDELIVERYTIME.....	34
3.3.1.	PORT.....	35
3.3.2.	OPÉRATION.....	35
3.3.3.	MESSAGES.....	35
3.3.4.	REQUÊTE : CALCULATEDELIVERYTIME.....	36
3.3.5.	RÉPONSE : CALCULATEDELIVERYTIMERESPONSE.....	36
3.4.	SERVICE WEB : RECHERCHEPOINTCHRONOPOSTINTER.....	36
3.4.1.	PORT.....	37
3.4.2.	OPÉRATION.....	38
3.4.3.	MESSAGES.....	38
3.4.4.	REQUÊTE : RECHERCHEPOINTCHRONOPOSTINTER.....	39
3.4.5.	RÉPONSE : RECHERCHEPOINTCHRONOPOSTINTER RESPONSE.....	40
3.5.	SERVICE WEB : RECHERCHEPOINTCHRONOPOSTPARCOORDONNÉESGEOGRAPHIQUES.....	42
3.5.1.	PORT.....	43
3.5.2.	OPÉRATION.....	43
3.5.3.	MESSAGES.....	44
3.5.4.	REQUÊTE : RECHERCHEPOINTCHRONOPOSTPARCOORDONNÉESGEOGRAPHIQUES.....	44
3.5.5.	RÉPONSE : RECHERCHEPOINTCHRONOPOST RESPONSE.....	45
3.6.	SERVICE WEB : RECHERCHEDETAILPOINTCHRONOPOSTINTER.....	47
3.6.1.	PORT.....	48
3.6.2.	OPÉRATION.....	48
3.6.3.	MESSAGES.....	49
3.6.4.	REQUÊTE : RECHERCHEDETAILPOINTCHRONOPOSTINTER.....	49
3.6.5.	RÉPONSE : RECHERCHEDETAILPOINTCHRONOPOSTINTERRESPONSE.....	49
3.7.	SERVICE WEB : SEARCHDELIVERYSLOT.....	49
3.7.1.	PORT.....	50
3.7.2.	OPÉRATION.....	50
3.7.3.	MESSAGES.....	50
3.7.4.	REQUÊTE : SEARCHDELIVERYSLOT.....	51
3.7.5.	RÉPONSE : SEARCHDELIVERYSLOTRESPONSE.....	53
3.8.	SERVICE WEB : CONFIRMDELIVERYSLOT.....	54
3.8.1.	PORT.....	54
3.8.2.	OPÉRATION.....	55
3.8.3.	MESSAGES.....	55
3.8.4.	REQUÊTE : CONFIRMDELIVERYSLOT.....	55
3.8.5.	RÉPONSE : CONFIRMDELIVERYSLOTRESPONSE.....	56
3.9.	SERVICE WEB : GETADRESSEGEOCODAGE.....	56
3.9.1.	PORT.....	57

3.9.2.	OPÉRATION.....	57
3.9.3.	MESSAGES.....	57
3.9.4.	REQUÊTE : GETADRESSEGEOCODAGE.....	58
3.9.5.	RÉPONSE : GETADRESSEGEOCODAGERESPONSE.....	58
3.10.	SERVICE WEB : RECHERCHERCONTRAINTESENLEVEMENT.....	58
3.10.1.	PORT.....	59
3.10.2.	OPÉRATION.....	60
3.10.3.	MESSAGES.....	60
3.10.4.	REQUÊTE : RECHERCHERCONTRAINTESENLEVEMENT.....	60
3.10.5.	RÉPONSE : RECHERCHERCONTRAINTESENLEVEMENT.....	61
3.11.	SERVICE WEB : FAISIBILITEESD.....	62
3.11.1.	PORT.....	62
3.11.2.	OPÉRATION.....	63
3.11.3.	MESSAGES.....	63
3.11.4.	REQUÊTE : FAISIBILITEESD.....	64
3.11.5.	RÉPONSE : FAISIBILITEESD.....	64
3.12.	SERVICE WEB : SHIPPINGV3, SHIPPINGWITHRESERVATIONANDESDWITHREFCLIENT ET SHIPPINGMULTIPARCELWITHRESERVATION.....	65
3.12.1.	PORT.....	66
3.12.2.	OPÉRATION.....	66
3.12.3.	MESSAGES.....	67
3.12.4.	REQUÊTE : SHIPPINGV3, SHIPPINGWITHRESERVATIONANDESDWITHREFCLIENT ET SHIPPINGMULTIPARCELWITHRESERVATION.....	67
3.12.5.	RÉPONSE : SHIPPINGV2.....	75
3.12.6.	RÉPONSE : SHIPPINGWITHRESERVATIONANDESDWITHREFCLIENT.....	76
3.12.7.	RÉPONSE : SHIPPINGMULTIPARCELWITHRESERVATION.....	77
3.13.	SERVICE WEB : GETRESERVEDSKYBILLWITHTYPEANDMODE.....	79
3.13.1.	PORT.....	80
3.13.2.	OPÉRATION.....	80
3.13.3.	MESSAGES.....	81
3.13.4.	REQUÊTE : GETRESERVEDSKYBILLWITHTYPEANDMODE.....	81
3.13.5.	RÉPONSE : GETRESERVEDSKYBILLWITHTYPEANDMODERESPONSE.....	81
3.14.	SERVICE WEB : CANCELSKYBILL.....	82
3.14.1.	PORT.....	83
3.14.2.	OPÉRATION.....	83
3.14.3.	MESSAGES.....	83
3.14.4.	REQUÊTE : CANCELSKYBILL.....	84
3.14.5.	Réponse : cancelSkybillResponse.....	84
3.15.	SERVICE WEB : TRACKSKYBILLV2.....	84
3.15.1.	PORT.....	85
3.15.2.	OPÉRATION.....	85
3.15.3.	MESSAGES.....	86
3.15.4.	REQUÊTE : TRACKSKYBILLV2.....	86
3.15.5.	RÉPONSE : TRACKSKYBILLV2RESPONSE.....	86
3.16.	SERVICE WEB : TRACKWITHSENDERREF.....	87
3.16.1.	PORT.....	88
3.16.2.	OPÉRATION.....	88

3.16.3.	MESSAGES.....	88
3.16.4.	REQUÊTE : TRACKWITHSENDERREF.....	89
3.16.5.	RÉPONSE : TRACKWITHSENDERREFRESPONSE.....	89
3.17.	SERVICE WEB : TRACKSEARCH.....	90
3.17.1.	PORT.....	91
3.17.2.	OPÉRATION.....	91
3.17.3.	MESSAGES.....	91
3.17.4.	REQUÊTE : TRACKSEARCH.....	92
3.17.5.	RÉPONSE : TRACKSKYBILLRESPONSE.....	92
3.18.	SERVICE WEB : SEARCHPOD.....	94
3.18.1.	PORT.....	94
3.18.2.	OPÉRATION.....	95
3.18.3.	MESSAGES.....	95
3.18.4.	REQUÊTE : SEARCHPOD.....	95
3.18.5.	RÉPONSE : SEARCHPODRESPONSE.....	96
3.19.	SERVICE WEB : SEARCHPODWITHSENDERREF.....	96
3.19.1.	PORT.....	97
3.19.2.	OPÉRATION.....	97
3.19.3.	MESSAGES.....	98
3.19.4.	REQUÊTE : SEARCHPODWITHSENDERREF.....	98
3.19.5.	RÉPONSE : SEARCHPODWITHSENDERREFRESPONSE.....	98
4.	ANNEXE 1 : MESSAGES D'ERREURS ESD.....	100
5.	ANNEXE 2 : EXEMPLE XML.....	101
6.	ANNEXE 3 : WSDL.....	103
6.1.	QUICKCOSTSERVICEWS.WSDL.....	103
6.2.	POINTRELAISERVICEWS.WSDL.....	105
6.3.	CRENEAUSERVICEWS.WSDL.....	109
6.4.	SHIPPINGSERVICEWS.WSDL.....	114
6.5.	TRACKINGSERVICEWS.WSDL.....	130
7.	ANNEXE 3 : Exemple de retour web service génération d'etiquette.....	134
7.1.	Etiquette générée avec mode égal à « PDF ».....	134
7.2.	Etiquette générée avec mode égal à « SPD ».....	135
7.3.	Etiquette générée avec mode égal à « THE ».....	136
7.4.	Etiquette générée avec mode égal à « Z2D ».....	137
7.5.	Etiquette générée avec mode égal à « XML ».....	137
7.6.	Etiquette générée avec mode égal à « THEPSG ».....	141
7.7.	Etiquette générée avec mode égal à « Z2DPSG ».....	141
8.	ANNEXE 4 : Codes erreur WS Etiquettes.....	143
9.	ANNEXE 5 : Codes erreur WS recherchePointChronopost et rechercheDetailPointChronopost.....	144
10.	ANNEXE 6 : Codes erreur WS CreneauServiceWS.....	145
11.	ANNEXE 7 : Niveau Qualité Service getAdresseGeocodage du WS CreneauServiceWS.....	146
12.	ANNEXE 8 : Codes produits acceptés par le Ws Shipping.....	147

1. INTRODUCTION

1.1. OBJET DU DOCUMENT

Le but de ce document est de présenter la procédure d'appel des Web Service Chronopost.

Abréviation	Description
JRE	Java TM Runtime Environment
XML	eXtensible Markup Language
XSL	eXtensible Stylesheet Language
XSLT	XSL Transformations
soapUI	Open source de test de web service

1.2. TERMINOLOGIE

Terme	Description

1.3. INTRODUCTION A SOAP

SOAP (Simple Object Access Protocol) est un protocole d'échange permettant d'invoquer des applications sur des réseaux distribués et décentralisés. Microsoft a basé son architecture .NET sur SOAP, mais ce protocole est indépendant de l'éditeur de Redmond, et correspond à une note du consortium [W3](#). En quoi consiste-t-il ? Il s'agit de faire appel, à distance, à des procédures (Remote Procedure Call), donc de transporter, sur des réseaux, une logique applicative, et de définir notamment des services web (qui correspondent à la possibilité de relier, via le web, des composants logiciels hétérogènes). Comment ? En s'appuyant sur un protocole de transport (le protocole HTTP, mais aussi SMTP ou POP) et sur un langage de structuration des données envoyées sous forme de messages. Ce langage n'est autre qu'[XML](#).

Quelques précisions, d'abord, sur les appels de procédures à distance.

Il faut distinguer deux types de middleware (un middleware assurant la communication entre client et serveur): le middleware type RPC et le middleware type ORB (Object Request Broker), le second étant par définition "orienté-objet".

En effet, dans une approche ORB, le poste client fait appel à une méthode sur le serveur d'applications qui renvoie son résultat, impliquant la suspension de l'activité de l'application sur le poste client pendant le traitement des données par la méthode invoquée.

Dans une approche RPC, au contraire, un message est envoyé au serveur (initiant le traitement des données sur celui-ci) par un processus client qui suspend ses activités: l'application sur le poste client continue, elle, de tourner. Un autre message est envoyé au processus client quand la procédure appelée s'achève.

RPC et ORB sont donc méthodologiquement tout à fait distincts.

SOAP et XML :

SOAP repose sur une approche RPC, basée donc sur des messages dont le contenu est structuré en XML. Les exemples suivants (tirés de la [note](#) du W3C datant du 8 mai 2000 et concernant SOAP 1.1) montrent une requête HTTP, puis la réponse (HTTP) correspondante, contenant des messages SOAP sous la forme de code XML "enveloppé":

Exemple 1 : une requête HTTP contenant du code SOAP

```
POST /StockQuote HTTP/1.1
Host: www.stockquoteserver.com
Content-Type: text/xml; charset="utf-8"
Content-Length: nnnn
SOAPAction: "Some-URI"

<SOAP-ENV:Envelope
xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">

  <SOAP-ENV:Body>
    <m:GetLastTradePrice xmlns:m="Some-URI">
      <symbol>DIS</symbol>
    </m:GetLastTradePrice>
  </SOAP-ENV:Body>
```

```
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Exemple 2: la réponse HTTP correspondante

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset="utf-8"
Content-Length: nnnn
<SOAP-ENV:Envelope
  xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding"/>

  <SOAP-ENV:Body>
    <m:GetLastTradePriceResponse xmlns:m="Some-URI">
      <Price>34.5</Price>
    </m:GetLastTradePriceResponse>
  </SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>
```

Comprendre ces exemples nécessite notamment d'être familiarisé avec les [espaces de nom](#) (namespaces) XML. Ceux-ci sont caractérisés par ce qu'on appelle une URI - Uniform Resource Identifier. Il s'agit ici de répondre à une requête SOAP (un message contenu dans une requête http), donc demandant au serveur le montant d'un prix. La définition d'une "enveloppe" SOAP est obligatoire: elle caractérise le message SOAP. Une "enveloppe" SOAP se subdivise en un en-tête (absent ici) et un corps (SOAP-ENV:Body). Le code XML, quant à lui, ne pose pas de difficultés particulières.

Dans la plupart des cas, on utilise SOAP sans manipuler de XML. En effet, les différents langages ayant une implémentation SOAP permettent d'y faire appel comme à une procédure locale, en gérant à un niveau inférieur la communication XML avec le serveur (sérialisation/désérialisation).

Ainsi la requête exprimée en XML ci-dessus sera en fait appelée comme suit dans le code (la forme est évidemment différente selon les langages) :

```
Price = GetLastTradePrice("DIS")
```

Pour qu'un client et un serveur puissent communiquer en SOAP, il leur faut un contrat d'interface (équivalent de l'IDL dans le monde CORBA), formalisé sous la forme d'un fichier WSDL.

Un document WSDL est la description, dans une sémantique XML particulière, d'un ou plusieurs services SOAP accessibles à une URL. Les services y sont détaillés avec leurs entrées-sorties, et le type de chaque paramètre y est exprimé.

1.4. SOAP COTE CLIENT

Pour accéder à un service SOAP, à moins de travailler sur une couche basse HTTP en générant le code XML nécessaire et de gérer toute la complexité que cela induit, il faut disposer d'une implémentation client.

En voici certaines gratuites, pour les langages les plus courants. Cette liste est évidemment loin d'être exhaustive.

Ces implémentations permettent en général la génération automatique du code client depuis un document WSDL.

Langage	Implémentation client SOAP
Java	Apache Axis : http://ws.apache.org/axis/index.html
.Net (C#, VB.Net, ASP.Net)	Microsoft SOAP Toolkit : http://msdn.microsoft.com/webservices/
Perl	SOAP::Lite : http://www.soaplite.com/
C++	Apache Axis C++ : http://ws.apache.org/axis/cpp gSOAP C++ : http://www.cs.fsu.edu/~engelen/soap.html SOAP C++ SQLData : http://www.sqldata.com/soapclient/soapclient30.htm
PHP	PHP-SOAP : http://phpsoaptoolkit.sourceforge.net/phpsoap/ PEAR SOAP Client/Server for PHP : http://pear.php.net/package/SOAP
Python	Python Web Services : http://pywebsvcs.sourceforge.net/

1.5. INVOCATION EN HTTP GET

En alternatif à une invocation SOAP la plupart des Web Services Chronopost sont invocables via un simple get d'URL de type

[https://ws.chronopost.fr/\[path web service\]?parameter1=valeur1¶meter2=valeur2&...¶meter\[n\]=valeur\[n\]](https://ws.chronopost.fr/[path web service]?parameter1=valeur1¶meter2=valeur2&...¶meter[n]=valeur[n])

Il est à noter:

- que les paramètres doivent être obligatoirement passés dans l'ordre indiqué par la documentation
- qu'un paramètre vide ne doit pas être passé dans l'URL

Exemple correct

<https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS/rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDate?codePostal=28500&date=27/07/2010>

Exemple incorrect (paramètre codeProduit passé alors qu'il est vide)

<https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS/rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDate?codeProduit=&codePostal=28500&date=27/07/2010>

- **que ces services peuvent être appelés depuis un code javascript, cela signifie donc que les informations fournis au web service seront visibles dans un navigateur, cela peut poser problème au niveau sécurité (acceptable dans un contexte intranet mais peut être pas dans un contexte internet)**

2. LES SERVICES WEB PROPOSÉS PAR CHRONOPOST INTERNATIONAL

2.1. LA GAMME DE WEB SERVICES

Chronopost International propose une suite de Services Web, basés sur le protocole SOAP, permettant notamment d'obtenir le tarif d'un envoi, de faire du suivi, de localiser un Point ChronoRelais ou de déclarer des expéditions et d'obtenir une lettre de transport Chronopost..

L'accès à ces Services Web nécessite dans l'utilisation d'un numéro de contrat Chronopost et d'un mot de passe Chronotrace. Ces informations sont disponibles auprès de votre interlocuteur Commercial. La description exhaustive des interfaces des différents services se trouve dans les paragraphes suivants.

2.2. LE SERVICE DE CALCUL DES PRODUITS POSSIBLES

Chronopost propose un service permettant de calculer les produits possibles par rapport à une expédition (adresses expéditeur, adresse destinataire ...)

Le WSDL est accessible à l'URL suivante

<https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS?wsdl>

Le service est disponible à l'URL suivante

<https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS>

Le service est accessible en GET (voir signification des paramètres dans le paragraphe **Guide de reference de l'API SOAP**)

Exemple d'appel

[https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS/calculateProducts?
accountNumber=\[accountNumber\]&password=\[password\]&depCountryCode=FR&depZipCode=75012&arrCountryC
ode=BE&arrZipCode=1000&arrCity=Bruxelles&type=M&weight=12&height=12&length=13&width=12&shippingDate=
23/04/2015](https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS/calculateProducts?accountNumber=[accountNumber]&password=[password]&depCountryCode=FR&depZipCode=75012&arrCountryCode=BE&arrZipCode=1000&arrCity=Bruxelles&type=M&weight=12&height=12&length=13&width=12&shippingDate=23/04/2015)

2.3. LE SERVICE DE CALCUL DU COÛT D'UN ENVOI

Chronopost propose un service permettant de calculer le coût d'un envoi, en fonction de vos tarifs au jour de la demande.

Ce service appelé **quickCost** retourne une zone tarifaire, le montant du transport et la liste des services qui peuvent y être associés (libellé et montant).

Le WSDL est accessible à l'URL suivante

<https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS?wsdl>

Le service est disponible à l'URL suivante

<https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS>

Le service est accessible en GET (voir signification des paramètres dans le paragraphe **Guide de reference de l'API SOAP**)

Exemple d'appel

[https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS/quickCost?accountNumber=\[accountNumber\]&password=\[password\]&depCode=28500&arrCode=75001&weight=1&productCode=1&type=M](https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS/quickCost?accountNumber=[accountNumber]&password=[password]&depCode=28500&arrCode=75001&weight=1&productCode=1&type=M)

Ce service nécessite l'utilisation de votre numéro de contrat Chronopost et de votre mot de passe Chronotrace.

Si vous ne disposez pas de votre mot de passe, veuillez contacter votre interlocuteur commercial afin de vous en procurer un.

Pour effectuer des tests sur le web service, vous pouvez utiliser l'open source soapUI. L'annexe 3 présente un cas d'utilisation.

2.4. LE SERVICE DE CALCUL DU DÉLAI D'UN ENVOI

Chronopost propose un service permettant de calculer le délai d'un envoi

Le WSDL est accessible à l'URL suivante

<https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS?wsdl>

Le service est disponible à l'URL suivante

<https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS>

Le service est accessible en GET (voir signification des paramètres dans le paragraphe **Guide de reference de l'API SOAP**)

Exemple d'appel

<https://ws.chronopost.fr//quickcost-cxf/QuickcostServiceWS/calculateDeliveryTime?depCountryCode=FR&depZipCode=75012&arrCountryCode=FR&arrZipCode=28500&arrCity=VERNOUILLET&productCode=1&type=D&shippingDate=23/04/2015>

Pour effectuer des tests sur le web service, vous pouvez utiliser l'open source soapUI. L'annexe 3 présente un cas d'utilisation.

2.5. LE SERVICE DE RECHERCHE DE POINT CHRONOPOST

Chronopost propose un service qui permet de rechercher les points Chronopost les plus proches en distance d'une adresse. **Actuellement cette recherche est limitée aux points relais**

Il offre deux fonctionnalités :

- **recherchePointChronopost**: permet de déterminer la liste des n points Chronopostles plus proches (en distance) de l'adresse fournie.
- **rechercheDetailPointChronopostInter** : permet d'obtenir les informations relatives à un point Chronopost à partir de son identifiant Chronopost.
- **recherchePointChronopostInter**: permet de déterminer la liste des n points Chronopostles plus proches (en distance) des coordonnées géographiques fournies.

Le WSDL est accessible à l'URL suivante

<https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS?wsdl>

Les services sont disponibles à l'URL suivante

<https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS>

Les deux services sont accessibles en GET (voir signification des paramètres dans le paragraphe **Guide de reference de l'API SOAP**)

Exemple d'appel

[https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS/recherchePointChronopost?accountNumber=\[accountNumber\]&password=\[password\]&address=16%20bd%20de%20reuilly&zipCode=75012&city=Paris%20&countryCode=FR&type=P&productCode=1&service=L&weight=1000&shippingDate=26/03/2013&%20maxPointChronopost=3&maxDistanceSearch=50&holidayTolerant=1&language=FR](https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS/recherchePointChronopost?accountNumber=[accountNumber]&password=[password]&address=16%20bd%20de%20reuilly&zipCode=75012&city=Paris%20&countryCode=FR&type=P&productCode=1&service=L&weight=1000&shippingDate=26/03/2013&%20maxPointChronopost=3&maxDistanceSearch=50&holidayTolerant=1&language=FR)

[https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS/rechercheDetailPointChronopost?accountNumber=\[accountNumber\]&password=\[password\]&identifiant=1699P&countryCode=FR&language=FR](https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS/rechercheDetailPointChronopost?accountNumber=[accountNumber]&password=[password]&identifiant=1699P&countryCode=FR&language=FR)

Ce service nécessite l'utilisation de votre numéro de contrat Chronopost et de votre mot de passe Chronotrace.

Pour effectuer des tests sur le web service, vous pouvez utiliser l'open source soapUI. L'annexe 3 présente un cas d'utilisation.

2.6. LE SERVICE DE RECHERCHE DE CRÉNEAU DE LIVRAISON ET DE GÉOCODAGE

2.6.1. PRÉSENTATION

Chronopost propose deux services qui permettent de rechercher des créneaux de livraison pour colis Chronopost

- **searchDeliverySlot** : permet de rechercher des créneaux de livraison à partir d'un intervalle de dates, d'un type de produit et de l'adresse de l'expéditeur.

- **confirmDeliverySlot**: permet de confirmer un créneau livraison.

De plus, Chronopost propose un service permettant de géocoder une adresse :

- **getAdresseGeocodage**: permet de récupérer la position en latitude et longitude d'une adresse donnée et un niveau de qualité associé à cette latitude et longitude.

Le WSDL est accessible à l'URL suivante

<https://ws.chronopost.fr/rdv-cxf/services/CreneauServiceWS?wsdl>

Les services sont disponibles à l'URL suivante

<https://ws.chronopost.fr/rdv-cxf/services/CreneauServiceWS>

2.6.2. WS SEARCHDELIVERYSLLOT

Ce service nécessite l'utilisation de votre numéro de contrat Chronopost et de votre mot de passe Chronotrace.

Si vous ne disposez pas de votre mot de passe, veuillez contacter votre interlocuteur commercial afin de vous en procurer un.

2.6.3. WS CONFIRMDeliverySlot

Ce service nécessite l'utilisation de votre numéro de contrat Chronopost et de votre mot de passe Chronotrace.

Si vous ne disposez pas de votre mot de passe, veuillez contacter votre interlocuteur commercial afin de vous en procurer un.

2.6.4. WS GETADRESSEGEOCODAGE

Ce service nécessite l'utilisation de votre numéro de contrat Chronopost et de votre mot de passe Chronotrace.

Si vous ne disposez pas de votre mot de passe, veuillez contacter votre interlocuteur commercial afin de vous en procurer un.

2.7. LES SERVICES DE GÉNÉRATION D'ÉTIQUETTE

2.7.1. PRÉSENTATION

Ces services permettent d'enregistrer une expédition dans le SI Chronopost avec ou sans Enlèvement Sur Demande (ESD) et d'obtenir une lettre de transport Chronopost à placer sur le colis.

Tous les éléments nécessaires à l'acheminement du colis, et à sa facturation sont à renseigner en entrée. Fonctionnellement ces services permettent d'assurer la déclaration d'expédition comme dans les outils d'expédition de Chronopost (Chronoship ou EDI)

Cinq services sont disponibles

- **faisabiliteESD** : permet de vérifier si un ESD est possible sur une adresse et une date d'enlèvement
- **shipping** : permet de générer une étiquette présente dans le retour du web service avec en option la possibilité de réserver un ESD et d'envoyer l'étiquette par mail
- **shippingWithReservationAndESDWithRefClient** : permet de générer une étiquette et de la récupérer via une URL. Dans ce cas l'étiquette est stockée dans le SI Chronopost. Comme pour le service shipping il est possible en option de réserver un ESD et d'envoyer l'étiquette par mail
- **shippingMultiParcel** : ce service permet de générer plusieurs étiquettes en un seul appel. Ses fonctionnalités sont équivalentes au service shippingWithReservationAndESDWithRefClient
- **getReservedSkybillWithTypeAndMode** : permet de récupérer une étiquette précédemment générée avec shippingWithReservationAndESDWithRefClient ou lorsque la reservation a été demandée dans avec le service shippingMultiParcel.

Le WSDL est accessible à l'URL suivante

<https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS?wsdl>

Le service est disponible à l'URL suivante

<https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS>

2.7.2. WS RECHERCHERCONTRAINTES

Ce Web Service permet de connaître les contraintes de réalisation d'un ESD (horaires) par rapport à une adresse Les paramètres attendus sont l'adresse d'enlèvement (code postal, ville)

Le WSDL est accessible à l'URL suivante

<https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS?wsdl>

Le service est disponible à l'URL suivante

Le services est accessible en GET (voir signification des paramètres dans le paragraphe **Guide de reference de l'API SOAP**)

Exemples d'appel

```
https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS/rechercherContraintesEnlevement?  
country=FR&zipCode=75001&city=PARIS
```

```
https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS/rechercherContraintesEnlevement?  
country=FR&zipCode=28500
```

2.7.3. WS FAISABILITEESD

Les paramètres attendus sont l'adresse d'enlèvement et la d'enlèvement avec les contraintes horaires : heure de mise à disposition du ou des colis et l'heure de fermeture

2.7.4. WS SHIPPINGV3 ET SHIPPINGWITHRESERVATIONANDESDDWITHREFCLIENT

Les paramètres attendus par ces deux services shipping sont les différents paramètres permettant de déclarer une expédition (avec éventuellement un ESD) et un mode indiquant sous quelle forme doit être récupérée l'étiquette.

Mode	Signification
PDF	Etiquette PDF avec preuve de dépôt destinée à être imprimée sur une imprimante laser
PPR	Etiquette PDF avec preuve de dépôt destinée à être imprimée sur une imprimante laser. La preuve dépôt donne les points relais à proximité
SPD	Etiquette PDF sans preuve de dépôt destinée à être imprimée sur une imprimante laser
Z2D	Etiquette au format ZPL destinée à être imprimée sur une imprimante thermique
THE	Etiquette PDF sans preuve de dépôt destinée à être imprimée sur une imprimante thermique
XML	Masque XML permettant de créer une étiquette
XML2D	Masque XML permettant de créer une étiquette avec un cab2D
THEPSG	Etiquette "THE" en mode paysage
ZPLPSG	Etiquette "ZPL" en mode paysage
ZPL300	Etiquette au format ZPL destinée à être imprimée sur une imprimante thermique 300 dpi

Pour le service shippingWithReservationAndESDWithRefClient, Il est possible d'indiquer plusieurs mode à la fois avec le caractère "|" comme séparateur.

Ainsi,

le mode PDF|XML produira deux étiquettes, une en PDF et une en XML

le mode PDF|Z2D|THEPSG produira trois étiquettes, une en PDF, une en Z2D et une en THEPSG

Dans le cas d'une étiquette avec preuve de dépôt (mode PDF) la partie preuve de dépôt est personnalisable avec un gif possédant les caractéristiques suivantes

- Couleur noir et blanc
- Hauteur 378 pixels
- Largeur 639 pixels
- Taille maximum de 50Ko
- Le nom du fichier doit avoir le format suivant : [numero de contrat].echronopass_pub.gif, exemple : 12345600.echronopass_pub.gif

Ce gif est à envoyer à clients.dv@chronopost.fr ou clients.dcs@chronopost.fr selon votre contact

Exemple de gif

**Optez pour le
"Message
automatique
de suivi"
...
Vous serez
informé par mail
de la livraison
de votre envoi.
Rendez-vous sur
www.chronopost.fr**

Concernant le format ZPL les imprimantes actuellement recommandées pour utiliser les Web Services Chronopost sont les suivantes

- Intermec PC43D driver ZPL
- Intermec PF4I driver ZPL
- Zebra GX ou GK420

Cette liste est non exhaustive

Pour utiliser les Web Services les dimensions des étiquettes sur imprimante thermique doivent être 102mm X 152mm ou 110mm X 152mm

Les deux services de shipping ne sont pas accessibles en GET car ils attendent des structures complexes.

Il existe une version alternative au service **shippingWithReservationAndESDWithRefClient** nommée **shippingWithReservationAndESDWithRefClientPC** qui est elle accessible en GET

Exemple d'appel

```
https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS/shippingWithReservationAndESDWithRefClientPC?
subAccount=000&accountNumber=[accountNumber]&password=[password]&shipperCivility=E&shipperName=
DELBET&shipperName2=RICHARD&shipperAdress1=1%20rue%20des
%20accents&shipperZipCode=28500&shipperCity=Ste%20Gemme
%20Moronval&shipperCountry=FR&shipperCountryName=France&shipperContactName=Richard
%20Delbet&shipperEmail=richard.delbet@telintrans.fr&shipperPhone=0123456789&shipperMobilePhone=0601
020304&recipientCivility=E&recipientName=MALKA&recipientName2=DAVID&recipientAdress1=1%20rue
%20des
%20essais&recipientZipCode=75001&recipientCity=Paris&recipientCountry=FR&recipientCountryName=France
&recipientContactName=David
%20Malka&recipientEmail=david.malka@telintrans.fr&recipientPhone=0222426789&recipientMobilePhone=062
2220304&shipperRef=CMD1&recipientRef=ART1&productCode=01&shipDate=27/07/2010%2010:00:00&shipH
our=10&weight=2&service=0&objectType=MAR&modeRetour=2
```

Les deux services shipping nécessitent l'utilisation de votre numéro de contrat Chronopost et de votre mot de passe Chronotrace.

Si vous ne disposez pas de votre mot de passe, veuillez contacter votre interlocuteur commercial afin de vous en procurer un.

Pour effectuer des tests sur les deux web service, vous pouvez utiliser l'open source soapUI. L'annexe 3 présente un cas d'utilisation.

2.7.5. WS SHIPPINGMULTIPARCEL

Les paramètres attendus par ce service sont les mêmes que le service shippingWithReservationAndESDWithRefClient mis à part les spécificités suivantes

- Un paramètre numberOfParcel est attendu : il spécifie le nombre de colis à générer
- Les structures suivantes sont à dupliquées (même nombre que le nombre de colis à générer)
 - Structure shipperValue (adresse expéditeur)
 - Structure recipientValue (adresse destinataire)
 - Structure refValue (références expéditeur et destinataire, code barre client)

- Structure skybillValue (caractéristique de colis : poids, produit, ...)
- Structure **scheduledValue (informations RDV / Alaska)**

A noter qu'il n'est pas nécessaire de dupliquer ces structures si les paramètres sont identiques pour tous les colis. Par exemple si l'adresse destinataire est la même pour tous les colis, une seule structure shipperValue peut être passée

Le nombre maximum de colis est de 50 dans le cas où un ESD est demandé. Ce nombre maximum est 100 dans les autres cas

2.7.6. WS GETRESERVEDSKYBILLWITHTYPEANDMODE

Le service **getReservedSkybillWithTypeAndMode** est accessible en GET (voir signification des paramètres dans le paragraphe **Guide de reference de l'API SOAP**)

Exemple d'appel

```
https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS/getReservedSkybillWithTypeAndMode?  
reservationNumber=88896353780857082
```

Ce service ne nécessite pas l'utilisation de votre numéro de compte Chronopost.

Une version alternative sous forme de simple appel d'URL permet de récupérer directement le contenu de l'étiquette

Exemple d'appel

```
https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/getReservedSkybill?reservationNumber=88896353780857082
```

A noter que dans le cas du service shippingMultiParcel toutes les étiquettes sont récupérées dans un seul PDF

2.8. LE SERVICE D'ANNULATION DE COLIS

2.8.1. PRÉSENTATION

Chronopost propose un service permettant d'annuler une étiquette d'un colis précédemment générée
A noter que l'annulation est possible après enregistrement du colis dans notre système de tracking et devient impossible si le colis a été pris en charge par Chronopost

Le WSDL est accessible à l'URL suivante

<https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS?wsdl>

Le service à appeler est **cancelSkybill**

2.8.2. WS CANCEL SKYBILL

Le service **cancelSkybill** est accessible en GET (voir signification des paramètres dans le paragraphe **Guide de référence de l'API SOAP**)

Syntaxe d'appel

[https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS/cancelSkybill? ?
accountNumber=\[ACCOUNTNUMBER\]&password=\[PASSWORD\]&skybillNumber=\[NUMERODECOLIS\]](https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS/cancelSkybill? ? accountNumber=[ACCOUNTNUMBER]&password=[PASSWORD]&skybillNumber=[NUMERODECOLIS])

Ce service nécessite l'utilisation de votre numéro de compte Chronopost.

Pour effectuer des tests sur le web service, vous pouvez utiliser l'open source soapUI. L'annexe 3 présente un cas d'utilisation.

2.9. LE SERVICE DE SUIVI DE COLIS

2.9.1. PRÉSENTATION

Chronopost propose trois services qui permettent d'obtenir le suivi de colis Chronopost

- **trackSkybill** : permet de rechercher un suivi complet par numéro de colis
- **trackWithSenderRef** : permet de rechercher un suivi complet de colis recherchés par leur référence expéditeur
- **trackSearch** : permet d'obtenir les événements significatifs de suivi de colis répondant aux critères de recherche passés en entrée, et envoyés avec votre numéro de contrat Chronopost.

Le WSDL est accessible à l'URL suivante

<https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS?wsdl>

Les services sont disponibles à l'URL suivante

<https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS>

2.9.2. WS TRACKSKYBILLV2

Le service **TrackSkybillV2** est accessible en GET (voir signification des paramètres dans le paragraphe **Guide de référence de l'API SOAP**)

Exemple d'appel

```
https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS/trackSkybillV2?  
language=fr_FR&skybillNumber=XY629655880FR
```

Ce service ne nécessite pas l'utilisation de votre numéro de compte Chronopost.

Pour effectuer des tests sur le web service, vous pouvez utiliser l'open source soapUI. L'annexe 3 présente un cas d'utilisation.

2.9.3. WS TRACKWITHSENDERREF

Le service **trackWithSenderRef** est accessible en GET (voir signification des paramètres dans le paragraphe **Guide de référence de l'API SOAP**)

Exemple d'appel

```
https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS/trackWithSenderRef?  
accountNumber=[ACCOUNTNUMBER]&password=[PASSWORD]&language=fr_FR&senderRef=[SENDERREF]
```

Un maximum de 10 colis est retourné

Ce service nécessite l'utilisation de votre numéro de contrat Chronopost et de votre mot de passe Chronotrace.

Si vous ne disposez pas de votre mot de passe, veuillez contacter votre interlocuteur commercial afin de vous en procurer un.

2.9.4. WS TRACKSEARCH

Le service **trackSearch** est accessible en GET (voir signification des paramètres dans le paragraphe **Guide de référence de l'API SOAP**)

Exemple d'appel

[https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS/trackSearch?
accountNumber=\[ACCOUNTNUMBER\]&password=\[PASSWORD\]&language=fr_FR&dateDeposit=20/07/2010&
dateEndDeposit=21/07/2010&parcelState=DISTRIBUES](https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS/trackSearch?accountNumber=[ACCOUNTNUMBER]&password=[PASSWORD]&language=fr_FR&dateDeposit=20/07/2010&dateEndDeposit=21/07/2010&parcelState=DISTRIBUES)

En complément

- L'événement significatif retourné est celui donnant le statut actuel d'un envoi.
- Les critères possibles sont :
 1. Un intervalle de dates d'envoi du colis
 2. La référence expéditeur
 3. La référence destinataire
 4. Le code postal de destination
 5. Le code pays de destination
 6. L'état des colis recherchés (les distribués, les non distribués, les instances, ...)

Ce service nécessite l'utilisation de votre numéro de contrat Chronopost et de votre mot de passe Chronotrace.

Si vous ne disposez pas de votre mot de passe, veuillez contacter votre interlocuteur commercial afin de vous en procurer un.

2.10. LE SERVICE DE RECHERCHE DE POD

2.10.1. PRÉSENTATION

Chronopost propose deux services qui permettent d'obtenir les POD (proof of delivery) des colis Chronopost

- **searchPOD** : permet de rechercher une POD par numéro de colis
- **searchPODWithSenderRef** : permet de rechercher des POD de colis recherchés par leur référence expéditeur

Le WSDL est accessible à l'URL suivante

<https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS?wsdl>

Les services sont disponibles à l'URL suivante

<https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS>

Les PODs sont retournées sous forme de PDF

2.10.2. WS SEARCHPOD

Le service **searchPOD** est accessible en GET (voir signification des paramètres dans le paragraphe **Guide de référence de l'API SOAP**)

Exemple d'appel

```
https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS/searchPOD?  
accountNumber=[ACCOUNTNUMBER]&password=[PASSWORD]&language=fr_FR&skybillNumber=XY6296558  
80FR&pdf=true
```

Ce service nécessite l'utilisation de votre numéro de contrat Chronopost et de votre mot de passe Chronotrace.

Si vous ne disposez pas de votre mot de passe, veuillez contacter votre interlocuteur commercial afin de vous en procurer un.

Pour effectuer des tests sur le web service, vous pouvez utiliser l'open source soapUI. L'annexe 3 présente un cas d'utilisation.

En alternative au Web Service les PODs sont récupérables directement via l'URL suivante :

[https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/getPOD?accountNumber=\[ACCOUNTNUMBER\]&password=\[PASSWORD\]&language=fr_FR &skybillNumber=XY982397501JB](https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/getPOD?accountNumber=[ACCOUNTNUMBER]&password=[PASSWORD]&language=fr_FR&skybillNumber=XY982397501JB)

A noter qu'une version avec encodage crypté du numéro de contrat et du mot de passe est disponible, vous devez pour ce faire demander à chronopost votre clé (authentification cryptée)

[https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/getPOD?key=\[authentification cryptée\]&language=fr_FR&skybillNumber=\[Numéro de LT\]](https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/getPOD?key=[authentification cryptée]&language=fr_FR&skybillNumber=[Numéro de LT])

2.10.3. WS SEARCHPODWITHSENDERREF

Le service **searchWithSenderRef** est accessible en GET (voir signification des paramètres dans le paragraphe **Guide de référence de l'API SOAP**)

Exemple d'appel

```
https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS/searchPODWithSenderRef?  
accountNumber=[ACCOUNTNUMBER]&password=[PASSWORD]&language=fr_FR&sendersRef=[SENDERSR  
E F]&pdf=false
```

Un maximum de 10 POD est retourné

Ce service nécessite l'utilisation de votre numéro de contrat Chronopost et de votre mot de passe Chronotrace.

Si vous ne disposez pas de votre mot de passe, veuillez contacter votre interlocuteur commercial afin de vous en procurer un.

3. GUIDE DE REFERENCE DE L'API SOAP

3.1. SERVICE WEB : QUICKCOST

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	Quickcost
Namespace :	http://cxf.quickcost.soap.chronopost.fr

3.1.1. Port

Port :	QuickcostServiceWS
Url :	Production : https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS Développement : https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS
WSDL :	Production : https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS?wsdl Développement : https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS?wsdl
Protocole	SOAP
Style :	Document
Transport :	SOAP over http

3.1.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

Opération	Description
quickCost	Permet le calcul du prix d'une expédition

3.1.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

Requêtes	Réponses
quickCost	quickCostResponse

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.1.4. REQUÊTE : QUICKCOST

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
AccountNumber	Xsd:int	[0-9]{8}	X	Numéro de compte	
DepCode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9]{5}	X	Code postal départ (ou code pays départ)	
ArrCode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9]{5}	X	Code postal arrivée (ou code pays arrivée)	
Weight	Xsd:float	Xsd:float	X	Poids (en kg)	
ProductCode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9]{1-2}	X	Code produit	1 :Chrono 13 2 :Chrono 10 16 :Chrono 18 17 :Chrono Express International 44 : Chrono Classic International
password	Xsd:string	[0-9]{6}	X	Mot de passe correspondant au numéro de compte	
Type	Xsd:string	[0-9]{1}	X	Document ou Marchandise	"M" ou "D"

Règle de gestion Cohérence des paramètres d'entrée

Code Produit	Type	Code Départ	Code Arrivée
1 : Chrono 13	National	Code Postal non DOM	Code Postal non DOM
2 : Chrono 10			
16 :Chrono 18			
86 : Chrono relais			
00 : Retrait Bureau			
17 :Chrono Express International	Internation al	Code Postal ou Code Pays	Code Pays
37 :Chrono Premium International		Code postal DOM	Code Postal Non DOM
		Code Postal Non DOM	Code postal DOM
44 : Chrono Classic International		Code Postal Non DOM ou Code Pays	Code Pays

3.1.5. RÉPONSE : QUICKCOSTRESPONSE

La réponse QuickCostResponse contient une structure ResultQuickCostV2

Structure ResultQuickCostV2

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode			Code erreur	Erreur n°1 : « System Error » : Erreur système Erreur n°2 : « Data Empty » : Il manque un paramètre obligatoire Erreur n°3 : « Invalid Password » : le mot de

				<p>pas ne correspond pas au numéro de contrat. Erreur n°4 : « Invalid product code for this destination » : Le code produit entré n'est pas cohérent avec les codes de départ et d'arrivée Erreur n°5 : « Amount not found » : il n'y a pas de résultat pour les données entrées</p>
errorMessage			Message d'erreur	
Zone			Zone tarifaire	
Amount			Montant HT	
amountTTC			Montant TTC	
amountTVA			Montant TVA	
service	Service	Voir structure Service	Tableau de Service	
assurance	Assurance	Voir structure Assurance		

Structure Service

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
codeService			Code du service	
label			Libellé du service	
Amount			Montant HT du service	
AmountTTC			Montant TTC du service	
AmountTVA			Montant TVA du service	

Structure Assurance

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
plafond			Plafond de l'assurance	
taux			Taux de l'assurance	

Règle de gestion des services

Code Service	Libelle Service	Règle de gestion
1	Enlèvement sur demande	Choix option IHM
4	Retour Express de Paiement	Choix option IHM
12	Sup.Classic livr. du Samedi	Choix option IHM

15	Sup.Express Samedi	livr.du	Choix option IHM
B1	Sup.Express priv	livr.domicile	Choix option IHM
B2	Sup.Classic priv	livr.domicile	Choix option IHM

Listes des Services disponibles par produit

Code Service	Libelle Service	Chrono 10	Chrono 13	Chrono Retrait Bureau	Chrono 18	Chrono Relais	International Départ Non DOM	International Départ DOM
1	Enlèvement sur demande							
4	Retour Express de Paiement							
12	Sup.Classic livr.du Samedi							
15	Sup.Express livr.du Samedi							
B1	Sup.Express livr.domicile priv							
B2	Sup.Classic livr.domicile priv							
S	Produit santé thermosensible							
G0	Hv Antilles Guyane a 0							
G1 à G9	Hv Antilles Guyane zone 1 à 9							
R0	Hv Reunion Mayotte a 0							
R1 à R9	Hv Reunion Mayotte a zone 1 à 9							

3.2. SERVICE WEB : CALCULATEPRODUCTS

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	Quickcost
Namespace :	http://cxf.quickcost.soap.chronopost.fr

3.2.1. Port

Port :	QuickcostServiceWS
Url :	Production : https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS Développement : https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS
WSDL :	Production : https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS?wsdl Développement : https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS?wsdl
Protocole	SOAP
Style :	Document
Transport :	SOAP over http

3.2.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

Opération	Description
calculateProducts	Permet de définir les produits autorisés par adresse de destination

3.2.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

Requêtes	Réponses
calculateProducts	calculateProductsResponse

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.2.4. REQUÊTE : CALCULATEPRODUCTS

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
AccountNumber	Xsd:int	[0-9]{8}	X	Numéro de compte	
password	Xsd:string	[0-9]{6}	X	Mot de passe correspondant au numéro de compte	
depCountryCode	Xsd:string	[A-Z]{2}	X	Code pays iso alpha 2 de l'adresse départ	
depZipCode	Xsd:string	[0-9]{5}	X	Code postal de l'adresse de départ	
arrCountryCode	Xsd:string	[A-Z]{2}	X	Code pays iso alpha 2 de l'adresse de destination	
arrZipCode	Xsd:string	[A-Z]{2}	X	Code postal de l'adresse de destination	
arrCity	Xsd:string	[a-zA-Z0-9]{0,50}		Ville de l'adresse de destination	"M" ou "D"
type	Xsd:string	M D	X	Document ou Marchandise	
Weight	Xsd:float		X	Poids en Kg	
Height	Xsd:float			Hauteur Colis	
Length	Xsd:float			Longueur Colis	
Width	Xsd:float			Largeur Colis	
shippingDate	xsd:dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ		Date d'envoi	

Règle de gestion Cohérence des paramètres d'entrée

Code Produit	Nom Produit	Type
1	Chrono 13	National
2	Chrono 10	
16	Chrono 18	
86	Chrono relais	
17	Chrono Express International	International
44	Chrono Classic International	

3.2.5. RÉPONSE : CALCULATEPRODUCTSRESPONSE

Structure calculateProductsResponse

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode			Code erreur	
errorMessage			Message d'erreur	
productList			Liste des tarif	

Structure productList

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
Amount			Montant HT du service	
AmountTTC			Montant TTC du service	
AmountTVA			Montant TVA du service	
productCode			Code produit	

3.3. SERVICE WEB : CALCULATEDELIVERYTIME

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom : Quickcost

Namespace : <http://cxf.quickcost.soap.chronopost.fr>

3.3.1. Port

Port :	QuickcostServiceWS
Url :	Production : https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS Développement : https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS
WSDL :	Production : https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS?wsdl Développement : https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS?wsdl
Protocole	SOAP
Style :	Document
Transport :	SOAP over http

3.3.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

Opération	Description
calculateDeliveryTime	Permet de calculer le délai d'une expédition

3.3.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

Requêtes	Réponses
calculateDeliveryTime	calculateDeliveryTimeResponse

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.3.4. REQUÊTE : CALCULATEDELIVERYTIME

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
depCountryCode	Xsd:string	[A-Z](2)	X	Code pays iso alpha 2 de l'adresse départ	
depZipCode	Xsd:string	[0-9](5)	X	Code postal de l'adresse de départ	

arrCountryCode	Xsd:string	[A-Z](2)	X	Code pays iso alpha 2 de l'adresse de destination	
arrZipCode	Xsd:string	[A-Z](2)	X	Code postal de l'adresse de destination	
arrCity	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,50)		Ville de l'adresse de destination	"M" ou "D"
ProductCode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](1-2)	X	Code produit	1 :Chrono 13 2 :Chrono 10 16 :Chrono 18 17 :Chrono Express International 44 : Chrono Classic International
type	Xsd:string	M D	X	Document ou Marchandise	
Service	Xsd:string	0 6	X	Service	0: pas de livraison samedi 6: livraison samedi
shippingDate	xsd:dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ		Date d'envoi	

3.3.5. RÉPONSE : CALCULATEDELIVERYTIMERESPONSE

Structure calculateDeliveryTimeResponse

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode			Code erreur	
errorMessage			Message d'erreur	
date			Date e livraison calculée	

3.4. SERVICE WEB : RECHERCHEPOINTCHRONOPOSTINTER

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	<i>recherchePointChronopostInter</i>
Namespace :	http://cxf.rechercheBt.soap.chronopost.fr

3.4.1. Port

Port :	<i>PointRelaisServiceWS</i>
Url :	<i>Production</i> : https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS <i>Développement</i> : https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS

WSDL :	Production : https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS?wsdl Développement : https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS?wsdl
Protocole	SOAP
Style :	Document
Transport :	SOAP over http

3.4.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

Opération	Description
recherchePointChronopost	Recherche point Chronopost par adresse et date de dépôt

3.4.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

Requêtes	Réponses
recherchePointChronopostInter	recherchePointChronopostInterResponse

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.4.4. REQUÊTE : RECHERCHEPOINTCHRONOPOSTINTER

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
accountNumber	Xsd:int	[0-9]{8}	X	Numéro de compte	
password	Xsd:string	[0-9]{6}	X	Mot de passe correspondant au numéro de compte	
adress	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,200)	X	Adresse sur laquelle doit porter la recherche - Numéro de la voie - Type de la voie - Nom de la voie	
zipCode	Xsd:string	[0-9]{5}	X	Code postal de l'adresse de recherche	
city	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,50)	X	Ville de l'adresse de recherche	
countryCode	Xsd:string	[A-Z]{2}	X	Code pays iso alpha 2 de l'adresse de recherche	

type	Xsd:string	[A B P T]	X	Type de point Chronopost recherché A : Agence Chronopost B : Bureau de poste P : Point relais + consigne C : Point relais sans consigne T : Tout type de point	Seules les recherches de type P (Point relais + cosignes) ou C (Point relais sans cosignes) sont actuellement supportées
productCode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (2)		Code du produit Chronopost lié à la recherche	Obligatoire dans le cadre du Chrono Relais 9H (code produit 80)
service	Xsd:string	[L D I T]	X	Nature de la prestation liée à la recherche L : livraison en point Chronopost D : dépôt I : instance T : Tout type de prestation	Non utilisé actuellement
weight	Xsd:int	[0-9](0,5)	X	Poids en gramme du colis	
shippingDate	xsd:string	JJ/MM/AAAA	X	Date de dépôt du colis dans le réseau	
maxPointChronopost	Xsd:int	[0-9](1,2)	X	Nombre maximum de points à retourner Valeur max = 25	
maxDistanceSearch	Xsd:int	[0-9](1,2)	X	Distance maximum du point en KM Valeur max = 40	A noter que cette valeur est pertinente si la recherche a pu se faire sur l'adresse (qualité de la réponse = 2)
holidayTolerant	Xsd:int	[0 1]	X	Mettre la valeur 1	
language	Xsd:string	[A-Z](2)	X	Langue de restitution	Valeurs = FR, DE
version	Xsd:string	[0-9](1)		Version du web Service A positionner à la valeur 2.0	

3.4.5. RÉPONSE : RECHERCHEPOINTCHRONOPOSTINTER RESPONSE

La réponse recherchePointChronopostResponse contient une structure PointCHRResult

Structure PointCHRResult

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode			Code erreur	Voir annexe 9
errorMessage			Message d'erreur	
qualiteReponse			Qualité de la réponse 0 : mauvaise qualité, résultat à ignorer 1 : qualité moyenne, la recherche a été réalisée sur le code postal destinataire 2 : qualité excellente, la recherche a été réalisée sur l'adresse destinataire	

wsRequestId			A ignorer	
listePointRelais			Liste des points Chronopost Tableau de Structure PointCHR	

Structure PointCHR

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
identifiant			Identifiant du point	
nom			Nom du point	
adresse1			1 ^{ère} ligne d'adresse	
adresse2			2 ^{ème} ligne d'adresse	
adresse3			3 ^{ème} ligne d'adresse	
codePostal			Code postal	
localite			Localité	
codePays			Code Pays iso alpha 2	Note : actuellement toujours égal à "FR"
indiceDeLocalisation			Texte supplémentaire donnant des informations sur la localisation du point	
coordGeolocalisation Latitude			Latitude du point relais	
coordGeolocalisation Longitude			Longitude du point relais	
urlGoogleMaps			URL permettant de localiser le point relais sur google maps	
accesPersonneMobili teReduite			Indique si accès aux personnes à mobilité réduite	Actuellement non opérationnel Toujours renseigné à True
listePeriodeFermetur e			Liste des périodes de fermeture du point Tableau de Structure PeriodeFermeture	
listeHoraireOuverture			Liste des horaires d'ouverture du point Tableau de Structure ListeHoraireOuverturePourUnJour	
typeDePoint			Type du point A : Agence Chronopost B : Bureau de Poste P : Point Relais	
poidsMaxi			Poids maximum en gamme des colis acceptés dans le point	
distanceEnMetre			Distance en mètre du point Cette valeur n'est pertinente que si la qualiteReponse = 2 (recherche réalisée sur l'adresse)	
actif			Indique si le point est actif	

Structure PeriodeFermeture

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
dateDeDebut			Date de début de la période	
dateDeFin			Date de fin de la période	
numero			Séquence	

Structure ListeHoraireOuverturePourUnJour

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
jour			Jour de la semaine 1 : lundi ... 7 : dimanche	
listeHoraireOuverture			Liste des périodes d'ouverture du jour Tableau de Structure HoraireOuverture	
horairesAsString			Liste des horaires d'ouverture sous la forme d'un texte	

Structure HoraireOuverture

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
début			Horaire de début	
fin			Horaire de fin	

3.5. SERVICE WEB : RECHERCHEPOINTCHRONOPOSTPARCOORDONNÉESGEOGRAPHIQUES

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	recherchePointChronopost
Namespace :	http://cxf.rechercheBt.soap.chronopost.fr

3.5.1. Port

Port :	PointRelaisServiceWS
Url :	Production : https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS Développement : https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS
WSDL :	Production : https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS?wsdl Développement : https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS?wsdl

Protocole	SOAP
Style :	Document
Transport :	SOAP over http

3.5.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

Opération	Description
<i>recherchePointChronopostParCoordonnéesGeographiques</i>	Recherche points Chronopost par coordonnées géographiques

3.5.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

Requêtes	Réponses
<i>recherchePointChronopostParCoordonneesGeographiques</i>	<i>recherchePointChronopostParCoordonneesGeographiquesRespo</i>

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.5.4. REQUÊTE : RECHERCHEPOINTCHRONOPOSTPARCOORDONNÉESGEOGRAPHIQUES

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
accountNumber	Xsd:int	[0-9]{8}	X	Numéro de compte	
password	Xsd:string	[0-9]{6}	X	Mot de passe correspondant au numéro de compte	
coordGeoLatitude	Xsd:double	[0-9](1,2).[0-9](1,3)	X	Latitude du point recherché	
coordGeoLongitude	Xsd:string	[0-9](1,2).[0-9](1,3)	X	Longitude du point recherché	
type	Xsd:string	[A B P T]	X	Type de point Chronopost recherché A : Agence Chronopost B : Bureau de poste P : Point relais sans consigne T : Tout type de point sans consigne N : Point relais avec consigne	
productCode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9]		Code du produit Chronopost lié à la	Non utilisé actuellement

		(2)		recherche	
service	Xsd:string	[L D I T]	X	Nature de la prestation liée à la recherche L : livraison en point Chronopost D : dépôt I : instance T : Tout type de prestation	Non utilisé actuellement
weight	Xsd:int	[0-9](0,5)	X	Poids en gramme du colis	Non utilisé actuellement
shippingDate	Xsd:string	JJ/MM/AAAA	X	Date de dépôt du colis dans le réseau	
maxPointChronopost	Xsd:int	[0-9](1,2)	X	Nombre maximum de points à retourner Valeur max = 25	
maxDistanceSearch	Xsd:int	[0-9](1,2)	X	Distance maximum du point en KM Valeur max = 40	
holidayTolerant	Xsd:int	[0 1]	X	Mettre la valeur 1	Non utilisé actuellement

3.5.5. RÉPONSE : RECHERCHEPOINTCHRONOPOST RESPONSE

La réponse recherchePointChronopostResponse contient une structure PointCHRResult

Structure PointCHRResult

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode			Code erreur	Voir annexe 9
errorMessage			Message d'erreur	
qualiteReponse			Qualité de la réponse 0 : mauvaise qualité, résultat à ignorer 1 : qualité moyenne, la recherche a été réalisée sur le code postal destinataire 2 : qualité excellente, la recherche a été réalisée sur l'adresse destinataire	Toujours 1
wsRequestld			A ignorer	
listePointRelais			Liste des points Chronopost Tableau de Structure PointCHR	

Structure PointCHR

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
identifiant			Identifiant du point	

nom			Nom du point	
adresse1			1 ^{ère} ligne d'adresse	
adresse2			2 ^{ème} ligne d'adresse	
adresse3			3 ^{ème} ligne d'adresse	
codePostal			Code postal	
localite			Localité	
codePays			Code Pays iso alpha 2	Note : actuellement toujours égal à "FR"
indiceDeLocalisation			Texte supplémentaire donnant des informations sur la localisation du point	
coordGeolocalisation Latitude			Latitude du point relais	
coordGeolocalisation Longitude			Longitude du point relais	
urlGoogleMaps			URL permettant de localiser le point relais sur google maps	
accesPersonneMobili teReduite			Indique si accès aux personnes à mobilité réduite	Actuellement non opérationnel Toujours renseigné à True
listePeriodeFermetur e			Liste des périodes de fermeture du point Tableau de Structure PeriodeFermeture	
listeHoraireOuverture			Liste des horaires d'ouverture du point Tableau de Structure ListeHoraireOuverturePourUnJour	
typeDePoint			Type du point A : Agence Chronopost B : Bureau de Poste P : Point Relais	
poidsMaxi			Poids maximum en gamme des colis acceptés dans le point	Toujours égal à 20
distanceEnMetre			Distance en mètre du point	Par rapport aux coordonnées géographiques passées en paramètre
actif			Indique si le point est actif	
version				

Structure PeriodeFermeture

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
dateDeDebut			Date de début de la période	
dateDeFin			Date de fin de la période	
numero			Séquence	

Structure ListeHoraireOuverturePourUnJour

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
jour			Jour de la semaine 1 : lundi	

			...	
			7 : dimanche	
listeHoraireOuverture			Liste des périodes d'ouverture du jour Tableau de Structure HoraireOuverture	
horairesAsString			Liste des horaires d'ouverture sous la forme d'un texte	

Structure HoraireOuverture

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
début			Horaire de début	
fin			Horaire de fin	

3.6. SERVICE WEB : RECHERCHEDETAILPOINTCHRONOPOSTINTER

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	<i>rechercheDetailPointChronopostInter</i>
Namespace :	http://cxf.rechercheBt.soap.chronopost.fr

3.6.1. Port

Port :	<i>PointRelaisServiceWS</i>
Url :	<i>Production</i> : https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS <i>Développement</i> : https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS
WSDL :	<i>Production</i> : https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS?wsdl <i>Développement</i> : https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS?wsdl
Protocole	SOAP
Style :	Document
Transport :	SOAP over http

3.6.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

Opération	Description
-----------	-------------

rechercheDetailPointChronopostInter

Recherche d'un point CHR par son identifiant

3.6.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

Requêtes	Réponses
<i>rechercheDetailPointChronopostInter</i>	<i>recherchePointChronopostInterResponse</i>

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.6.4. REQUÊTE : RECHERCHEDETAILPOINTCHRONOPOSTINTER

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
accountNumber	Xsd:int	[0-9]{8}	X	Numéro de compte	
password	Xsd:string	[0-9]{6}	X	Mot de passe correspondant au numéro de compte	
identifiant	Xsd:string	[a-zA-Z0-9]{5}	X	Identifiant du point	
countryCode	Xsd:string	[A-Z]{2}	X	Code pays iso alpha 2 de l'adresse de recherche	
language	Xsd:string	[A-Z]{2}	X	Langue de restitution	Valeurs = FR, DE
version	Xsd:string	[0-9]{1}		Version du web Service A positionner à la valeur 2.0	

3.6.5. RÉPONSE : RECHERCHEDETAILPOINTCHRONOPOSTINTERRESPONSE

La réponse *rechercheDetailPointChronopostResponse* contient une structure *PointCHRResult*

Voir paragraphe 3.4.5 pour la structure *PointCHRResult*

3.7. SERVICE WEB : SEARCHDELIVERYSLLOT

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom : *searchDeliverySlot*

Namespace : <http://cxf.soap.ws.creneau.chronopost.fr>

3.7.1. Port

Port :	CreneauServiceWS
Url :	Production : https://ws.chronopost.fr/rdv-cxf/services/CreneauServiceWS Développement : https://ws.chronopost.fr/rdv-cxf/services/CreneauServiceWS
WSDL :	Production : https://ws.chronopost.fr/rdv-cxf/services/CreneauServiceWS?wsdl Développement : https://ws.chronopost.fr/rdv-cxf/services/CreneauServiceWS?wsdl
Protocole	SOAP
Style :	Document
Transport :	SOAP over http

3.7.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

Opération	Description
searchDeliverySlot	Permet de rechercher un créneau de livraison

3.7.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

Requêtes	Réponses
searchDeliverySlot	searchDeliverySlotResponse

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.7.4. REQUÊTE : SEARCHDELIVERYSLLOT

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
accountNumber	xsd:int	[0-9]{8}	X	Numéro de compte	
password	xsd:string	[0-9]{6}	X	Mot de passe	
callerTool	xsd:string	[a-zA-Z0-9]	X	Outil appelant	Doit être appelé avec la valeur

				RDVWS
		(6)		
productType	xsd:string	[a-zA-Z0-9] (12)	X	Type de produit
				Les différentes valeurs possibles seront : <ul style="list-style-type: none"> • RDV pour les rendez-vous normaux • FRESH pour les envois avec froid positif • FREEZE pour les envois avec froid négatif
shipperAdress1	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,38)		Adresse1 du client
shipperAdress2	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,38)		Adresse2 du client
shipperZipCode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,9)	X	Code postal du client
shipperCity	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,50)		Ville du client
shipperCountry	Xsd:string	[A-Z] (2)		Pays d'expédition
				code pays ex : FR ex : RE (pour la Reunion) Utiliser le standard ISO 3166(ISO ALPHA-2 Country Code)
recipientAdress1	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,38)		Adresse1 du destinataire
recipientAdress2	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,38)		Adresse2 du destinataire
				Ce champ peut recevoir l'éventuel code porte du destinataire
recipientZipCode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,9)	X	Code postal du destinataire
recipientCity	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,50)		Ville du destinataire
recipientCountry	Xsd:string	[A-Z] (2)		Pays d'expédition
				code pays ex : FR ex : RE (pour la Reunion) Utiliser le standard ISO 3166(ISO ALPHA-2 Country Code)
dateBegin	Xsd:dateTime	YYYY-MM-DDTHH:M M:SS.SSS Z	X	Date et Heure du premier creneau à afficher
dateEnd	Xsd:dateTime	YYYY-MM-DDTHH:M M:SS.SSS Z		Date max
weight	Xsd:float	Xsd:float		Poids du colis (en kg)
shipperDeliverySlot Closed	xs:string	YYY-MM-DDTHH:M M:SS/YY YY-MM-DDTHH:M M:SSZ		Jours et créneaux off
				Tableau des créneaux de fermeture, si un créneau n'est pas au bon format il n'est pas pris en compte

currency	xs:string			Devise	
rateN1	xs:string	Format numérique attendu		Prix du niveau tarifaire 1	
rateN2	xs:string	Format numérique attendu		Prix du niveau tarifaire 2	
rateN3	xs:string	Format numérique attendu		Prix du niveau tarifaire 3	
rateN4	xs:string	Format numérique attendu		Prix du niveau tarifaire 4	
rateLevelsNotShow	xs:string			Niveaux tarifaire à ne pas afficher	Separateurs acceptés , ou ;. Valeurs prises en compte N1, N2, N3 ou N4. Les autres valeurs ne sont pas prises en compte.
isDeliveryDate	xs:boolean	true/false		Est-ce que dateBegin est la date de livraison du colis ou bien la date de remise au plus tôt du colis ?	
slotType	xs:string	J/S		J : demande au WS de ne renvoyer que les créneaux de type "journée" S : demande au WS de ne renvoyer que les créneaux de type "soirée" Paramètre vide ou autre valeur que J ou S : tous les types de créneaux sont renvoyés.	

3.7.5. RÉPONSE : SEARCHDELIVERYSLOTRESPONSE

La réponse searchDeliverySlotResponse contient une structure DeliverySlotResponse

Structure DeliverySlotResponse

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode			Code erreur	Voir annexe 6
errorMessage			Message d'erreur	
meshCode	xsd:string		Code tuile	
slotList	Slot	Voir structure Slot	Tableau de Slot	

Structure Slot

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
transactionID	xsd:string		Identifiant unique de transaction	

deliverySlotCode	xsd:string		Identifiant du créneau	
deliveryDate	xsd:string	JJ/MM/AAAA	La date du créneau au format jjmmaa	
dayOfWeek	xsd:int	[0-9](1)	Jour de la semaine	
startHour	xsd:int	[0-9](2)	Heure de début du créneau	
startMinutes	xsd:int	[0-9](2)	Minutes de début du créneau	
endHour	xsd:int	[0-9](2)	Heure de fin du créneau	
endMinutes	xsd:int	[0-9](2)	Minutes de fin du créneau	
tariffLevel	Xsd:string	[A-Z] (2)	Niveau tarifaire	
status	Xsd:string	[A-Z] (1)	Le statut du créneau	Valeurs possibles F (Fermé), O (Ouvert)
codeStatus	xsd:int	[0-9](6)	Code du statut du créneau	<p>Cette valeur nous permettra de définir si la fermeture d'un créneau est dû à une cause chargeur ou Chronopost.</p> <p>Créneau fermé cause Chronopost (note fermé par Chronopost) : code = 1</p> <p>Créneau fermé cause chargeur (jours off) : code =2</p> <p>Créneau complet (note client atteint) : code = 3</p> <p>Créneau correspondant à un jour férié = 4</p> <p>Si un créneau est fermé pour cause Chronopost et Chargeur, C'est la cause Chronopost qui est prise en compte pour définir le code statut</p> <p>Si le créneau est ouvert alors son code status n'est pas renseigné</p>
note	xsd:int	[0-9](1)	Note du creneau	<p>Valeurs possibles :</p> <p>1 : Créneau compliqué à produire</p> <p>2 : Créneau peu attractif</p> <p>3 : Créneau moyen</p> <p>4 : Créneau fort</p> <p>5 : Créneau extrêmement attractif</p>
incentiveFlag	xsd:boolean	false/true	Est-ce que l'incitation est active ou non sur ce créneau ?	
rawRank	xsd:int		Position du créneau par rapport aux autres créneaux.	
rank	xsd:int		Position du créneau parmi les créneaux ouverts	

3.8. SERVICE WEB : CONFIRMDeliverySlot

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	confirmDeliverySlot
Namespace :	http://cxf.soap.ws.creneau.chronopost.fr

3.8.1. Port

Port :	CreneauServiceWS
Url :	Production : <i>https://ws.chronopost.fr/rdv-cxf/services/CreneauServiceWS</i> Développement : <i>https://ws.chronopost.fr/rdv-cxf/services/CreneauServiceWS</i>
WSDL :	Production : <i>https://ws.chronopost.fr/rdv-cxf/services/CreneauServiceWS?wsdl</i> Développement : <i>https://ws.chronopost.fr/rdv-cxf/services/CreneauServiceWS?wsdl</i>
Protocole	SOAP
Style :	Document
Transport :	SOAP over http

3.8.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

Opération	Description
confirmDeliverySlot	<i>Permet de confirmer un créneau de livraison</i>

3.8.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

Requêtes	Réponses
confirmDeliverySlot	confirmDeliverySlotResponse

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.8.4. REQUÊTE : CONFIRMDeliverySlot

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
transactionID	xsd:string		X	Identifiant unique de transaction	Cette information doit être récupérée lors de l'appel du service searchDeliverySlot
accountNumber	xsd:int	[0-9]{8}	X	Numéro de compte	
password	xsd:string	[0-9]{6}	X	Mot de passe	
callerTool	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{6}	X	Outil appelant	Doit être appelé avec la valeur RDVWS
productType	xsd:string	[a-zA-Z0-9]{12}	X	Type de produit	Les différentes valeurs possibles seront :

					<ul style="list-style-type: none"> • RDV pour les rendez-vous normaux • FRESH pour les envois avec froid positif • FROZEN pour les envois avec froid négatif
codeSlot	xsd:string			Identifiant du créneau	
meshCode	xsd:string			Identifiant de la tuile	
rank	xsd:string		X	Rang du créneau par rapport aux autres créneaux ouverts.	
position	xsd:string			Position d'affichage du créneau sélectionné	
dateSelected	Xsd:dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ	X	Date du créneau sélectionné	

3.8.5. RÉPONSE : CONFIRMDeliverySlotResponse

La réponse confirmDeliverySlotResponse contient une structure ServiceResponse

Structure ServiceResponse

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode			Code erreur	Voir annexe 6
errorMessage			Message d'erreur	
productService	ProductService	Voir structure ProductService		

Structure ProductService

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
productCode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9]{1-2}	Code produit	
serviceCode	Xsd:int	[0-9]{3}	Service Code	

3.9. SERVICE WEB : GETADRESSEGEOCODAGE

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	<code>getAdresseGeocodage</code>
Namespace :	http://cxf.soap.ws.creneau.chronopost.fr

3.9.1. Port

Port :	CreneauServiceWS
Url :	Production : <i>https://ws.chronopost.fr/rdv-cxf/services/CreneauServiceWS</i> Développement : <i>https://ws.chronopost.fr/rdv-cxf/services/CreneauServiceWS</i>
WSDL :	Production : <i>https://ws.chronopost.fr/rdv-cxf/services/CreneauServiceWS?wsdl</i> Développement : <i>https://ws.chronopost.fr/rdv-cxf/services/CreneauServiceWS?wsdl</i>
Protocole	SOAP
Style :	Document
Transport :	SOAP over http

3.9.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

Opération	Description
getAdresseGeocodage	<i>Permet de récupérer le géocodage d'une adresse donnée, c'est à dire la latitude et la longitude avec un niveau de qualité associé.</i>

3.9.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

Requêtes	Réponses
getAdresseGeocodage	getAdresseGeocodageResponse

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.9.4. REQUÊTE : GETADRESSEGEOCODAGE

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
accountNumber	xsd:int	[0-9]{8}	X	Numéro de compte	
password	xsd:string	[0-9]{6}	X	Mot de passe	
adresse1	xsd:string			L'adresse à géocoder	L'adresse finale qui sera géocoder est le résultat de la concaténation du champ adresse1 et du champ adresse2. Par exemple, si le champ

					adresse1="1" et le champ adresse2="rue de rivoli", la recherche se fera sur l'adresse "1 rue de rivoli".
adresse2	xsd:string				Le complément d'adresse de l'adresse à géocoder
zipCode	xsd:string		X		Le code postal de l'adresse à géocoder.
city	xsd:string				La ville de l'adresse à géocoder.

3.9.5. RÉPONSE : GETADRESSEGEOCODAGERESPONSE

La réponse getAddressGeocodageResponse contient une structure ServiceResponse

Structure ServiceResponse

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
code			Code erreur	Voir annexe 6
message			Message d'erreur	
lat	xsd:double			
lon	xsd:double			
niveauQualite	xsd:int	[1-9]{1}		Voir annexe 7

3.10. SERVICE WEB : RECHERCHERCONTRAINTESENLEVEMENT

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	<i>rechercherContraintesEnlevement</i>
Namespace :	http://cxf.shipping.soap.chronopost.fr

3.10.1.Port

Port :	<i>ShippingServiceWS</i>
Url :	<i>Production</i> : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS <i>Développement</i> : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS
WSDL :	<i>Production</i> : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS?wsdl <i>Développement</i> : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS?wsdl
Protocole	<i>SOAP</i>
Style :	<i>Document</i>
Transport :	<i>SOAP over http</i>

3.10.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

Opération	Description
<i>rechercherContraintesEnlevement</i>	<i>Permet de récupérer une liste de contraintes ESD vis à vis d'un code postal ou d'un couple code postal / ville</i>

3.10.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

Requêtes	Réponses
<i>rechercherContraintesEnlevement</i>	<i>rechercherContraintesEnlevement Response</i>

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.10.4. REQUÊTE : RECHERCHERCONTRAINTESENLEVEMENT

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
country	Xsd:string	[0-9](2)	X	Pays d'expédition	code pays ex : FR ex : RE (pour la Reunion) Utiliser le standard ISO 3166(ISO ALPHA-2 Country Code)

zipCode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,9)	X	Code postal de l'expéditeur	
city	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,50)	X	Ville de l'expéditeur	

3.10.5. RÉPONSE : RECHERCHERCONTRAINTESENLEVEMENT

La réponse RechercherContraintesEnlevementResponse contient la liste des contraintes ESD trouvées

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
codeErreur			Code erreur	Si le code erreur est différent de 0 une erreur système est survenue.
libelleErreur			Message d'erreur	
esdContraintesAgence			Tableau de structure esdContraintesAgence	

Structure esdContraintesAgence

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
battement			Battement minimum en minutes entre heure de mise à disposition et heure de fermeture	
battementEnHeure			Battement minimum en heures entre heure de mise à disposition et heure de fermeture	
codeAgence			Code de l'agence Chronopost en charge de l'ESD	
codePostal			Code postal de l'agence Chronopost en charge de l'ESD	
hla			Heure limite de demande ce création d'ESD	
hlp			Heure maximum de passage	
hppt			Heure de passage au plus tôt	
nomAgence			Nom de l'agence Chronopost en charge de l'ESD	
ville			Ville de l'agence Chronopost en charge de l'ESD	
zoneA				

3.11. SERVICE WEB : FAISIBILITEESD

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	faisabiliteESD
Namespace :	http://cx.shipping.soap.chronopost.fr

3.11.1.Port

Port :	<i>ShippingServiceWS</i>
Url :	<i>Production : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS</i> <i>Développement : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS</i>
WSDL :	<i>Production : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS?wsdl</i> <i>Développement : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS?wsdl</i>
Protocole	<i>SOAP</i>
Style :	<i>Document</i>
Transport :	<i>SOAP over http</i>

3.11.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

<i>Opération</i>	<i>Description</i>
<i>faisabiliteESD</i>	<i>Test de la faisabilité d'un ESD</i>

3.11.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

<i>Requêtes</i>	<i>Réponses</i>
<i>faisabiliteESD</i>	<i>FaisabiliteESDResponse</i>

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.11.4. REQUÊTE : FAISABILITEESD

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Structure ShipperValue

<i>Élément XML</i>	<i>Type XSD</i>	<i>Format XSD</i>	<i>Obligatoire</i>	<i>Description</i>	<i>Commentaires</i>
<i>shippertName</i>	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,100)	X	Raison sociale de l'expéditeur	Ex : Jean Dupont
<i>shipperAdress1</i>	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,38)	X	Adresse1 de l'expéditeur	
<i>shipperAdress2</i>	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,38)	X	Adresse2 de l'expéditeur	

shipperZipCode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,9)	X	Code postal de l'expéditeur	
shipperCity	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,50)	X	Ville de l'expéditeur	
shipperCountry	Xsd:string	[0-9](2)	X	Pays d'expédition	code pays ex : FR ex : RE (pour la Reunion) Utiliser le standard ISO 3166(ISO ALPHA-2 Country Code)

RetrievalDateTime	Xsd:dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ	X	Date/heure d'enlèvement souhaitée	
ClosingDateTime	Xsd:dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ	X	Date/heure de fermeture du lieu d'enlèvement	

3.11.5. RÉPONSE : FAISABILITEESD

La réponse FaisabiliteESDResponse contient un champ errorCode et un champs errorMessage

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode			Code erreur	Si code erreur = 0 l'ESD est possible sur le lieu demandé et à la date demandée Erreur n°51 : « System Error » : Un erreur système est survenue. Voir l'annexe 4 sur les codes erreurs ESD
errorMessage			Message d'erreur	

3.12. SERVICE WEB : SHIPPINGV3, SHIPPINGWITHRESERVATIONANDESDWITHREFCLIENT ET SHIPPINGMULTIPARCEL

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	shippingV3, shippingWithReservationAndESDWithRefClient et shippingMultiParcel
Namespace :	http://cxf.shipping.soap.chronopost.fr

3.12.1.Port

Port :	ShippingServiceWS
Url :	Production : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS Développement : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS
WSDL :	Production : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS?wsdl Développement : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS?wsdl
Protocole	SOAP
Style :	Document
Transport :	SOAP over http

3.12.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

Opération	Description
<i>ShippingV3</i>	Génération d'étiquette avec ou sans ESD
<i>ShippingWithReservationAndESDWithRefClient</i>	Génération d'étiquette avec récupération ultérieure via une URL. Dans ce cas l'étiquette est stockée dans le SI Chronopost
<i>ShippingMultiParcel</i>	Génération d'étiquettes pour plusieurs colis.

3.12.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

Requêtes	Réponses
<i>ShippingV3</i>	<i>ShippingV3Response</i>
<i>ShippingWithReservationAndESDWithRefClient</i>	<i>ShippingWithReservationAndESDWithRefClientResponse</i>
<i>ShippingMultiParcel</i>	<i>ShippingMultiParcelResponse</i>

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.12.4. REQUÊTE : SHIPPINGV3, SHIPPINGWITHRESERVATIONANDESDWITHREFCLIENT ET SHIPPINGMULTIPARCEL

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Structure EsdValue / EsdWithRefClientValue

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire (si ESD demandé)	Description	Commentaires
RetrievalDateTime	Xsd:dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ	X	Date/heure d'enlèvement souhaitée	
ClosingDateTime	Xsd:dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ	X	Date/heure de fermeture du lieu d'enlèvement	
SpecificInstructions	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,255)	X	Instructions particulières pour l'enlèvement	
Height	Xsd:float		X	Hauteur Colis	Dans le cas du service shippingMultiParcelWithReservationResponse ces paramètres ne sont pas à renseigner Ces paramètres doivent être renseignés colis par colis dans la structure SkybillValue
Width	Xsd:float		X	Largeur Colis	
Length	Xsd:float		X	Longueur Colis	
shipperCarriesCode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,38)	X	Code porte bâtiment d'enlèvement	
shipperBuildingFloor	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,32)	X	N° Bâtiment/Etage d'enlèvement	
shipperServiceDirection	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,32)	X	Nom Service/Direction d'enlèvement	
refEsdClient	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,32)	X	Référence ESD client	Paramètre inexistant dans le cas du service shipping
nombreDePassageMaximum	Xsd:int	[0-9]*	X	A positionner à 1	
ItAlprimerParChronopost	Xsd:boolean	[0 1]	X	Indique si l'étiquette doit être imprimée en agence avant la réalisation de l'ESD	
numColReq	Xsd:string				A ne pas renseigner Paramètre inexistant dans le cas du service shipping et shippingWithReservationAndESDWithRefClient
codeDepotColReq	Xsd:string				

Structure HeaderValue

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
idEmit	Xsd:string	CHRFR	X	Valeur fixe : CHRFR	
accountNumber	Xsd:int	[0-9]{8}	X	<u>Dans le cas du Chrono Relais le numéro de contrat est spécifique au produit</u>	
subAccount	Xsd:int	[0-9]{3}		Numéro de sous-compte Peut-être laissé vide	

Structure ShipperValue

Dans le cas du service shippingMultiParcel cette structure peut être dupliquée. Le nombre de duplication doit être égal à **numberOfParcel**

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
shipperCivility	Xsd:string	[E L M]	X	Civilité du client	E (Madame), L (Mademoiselle), M (Monsieur)
shipperName	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,100)	X	Raison sociale de l'expéditeur	
shipperName2	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,100)	X	Raison sociale2 de l'expéditeur	
shipperAdress1	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,38)	X	Adresse1 de l'expéditeur	
shipperAdress2	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,38)	X	Adresse2 de l'expéditeur	
shipperZipCode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,9)	X	Code postal de l'expéditeur	
shipperCity	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,50)	X	Ville de l'expéditeur	
shipperCountry	Xsd:string	[A-Z] (2)	X	Pays d'expédition	code pays ex : FR ex : RE (pour la Reunion) Utiliser le standard ISO 3166(ISO ALPHA-2 Country Code)
shipperContactName	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,100)	X (obligatoire si ESD)	Nom contact Expéditeur	Ex : Jean Dupont
shipperEmail	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] {0,80}		Email expéditeur	Format : <Texte>@<Texte>.<Texte> Nécessaire si l'on souhaite utiliser l'option d'envoi de la lettre de transport par email du service Obligatoire si l'on souhaite utiliser l'option d'envoi de la lettre de transport par email du service ou l'impression sur automate en Bureau de Poste
shipperPhone	Xsd:string	[9](0,17)		Tel Expéditeur	Ex : 0142080910
shipperMobilePhone	Xsd:string	[9](0,17)		Tel Mobile Expéditeur	Ex : 0607080910 A renseigner uniquement si

					impression sur automate en Bureau de Poste (dans ce cas le champs est obligatoire)
shipperPreAlert	Xsd:int	[0 11]		Type de préalerte (MAS) 0 : pas de préalerte 11 : abonnement tracking expéditeur	

Structure CustomerValue

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
customerCivility	Xsd:string	[E L M]	X	Civilité du client	E (Madame), L (Mademoiselle), M (Monsieur)
customerName	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,100)	X	Raison sociale du client	
customerName2	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,100)	X	Raison sociale2 du client	
customerAdress1	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,38)	X	Adresse1 du client	
customerAdress2	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,38)	X	Adresse2 du client	
customerZipCode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,9)	X	Code postal du client	
customerCity	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,50)	X	Ville du client	
customerCountry	Xsd:string	[A-Z] (2)	X	Pays d'expédition	code pays ex : FR ex : RE (pour la Reunion) Utiliser le standard ISO 3166(ISO ALPHA-2 Country Code)
customerContactName	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,100)		Nom contact du client	Ex : Jean Dupont
customerEmail	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] {0,80}		Email du client	Format : <Texte>@<Texte>.<Texte>
customerPhone	Xsd:string	[9](0,17)		Tel Client	Ex : 0142080910
customerMobilePhone	Xsd:string	[9](0,17)		Tel Mobile Client	Ex : 0607080910
customerPreAlert	Xsd:int	[0 1]		Type de préalerte	Non utilisé pour le moment
printAsSender	Xsd:string	[Y N]		Indique si l'adresse customer doit être imprimée à la place du sender sur l'étiquette	Y : Customer imprimé N : Sender imprimé

Structure RecipientValue

Dans le cas du service shippingMultiParcel cette structure peut être dupliquée. Le nombre de duplication doit être égal à **numberOfParcel**

En revanche, si le champs multiParcel = Y (expédition avec plusieurs colis à livrer ensemble) ne pas dupliquer la structure

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
-------------	----------	------------	-------------	-------------	--------------

recipientName	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,100)	X	Raison sociale du destinataire	
recipientName2	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,100)	X	Raison sociale2 du destinataire	
recipientAdress1	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,38)	X	Adresse1 du destinataire	
recipientAdress2	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,38)	X	Adresse2 du destinataire	Ce champ peut recevoir l'éventuel code porte du destinataire
recipientZipCode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,9)	X	Code postal du destinataire	Le format du CP pour l'IRLANDE doit être mentionné comme suit: 1 pour zone de Dublin 2 pour tous les autres.
recipientCity	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,50)	X	Ville du destinataire	
recipientCountry	Xsd:string	[A-Z] (2)	X	Pays d'expédition	code pays ex : FR ex : RE (pour la Reunion) Utiliser le standard ISO 3166(ISO ALPHA-2 Country Code)
recipientContactName	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,100)		Nom contact du destinataire	Ex : Jean Dupont
recipientEmail	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] {0,80}		Email du destinataire	Format : <Texte>@<Texte>.<Texte>
recipientPhone	Xsd:string	[9](0,17)	X pour le Chrono Relais Europe	Tel Destinataire	Ex : 0142080910 Dans le cas du Chrono Relais Europe le téléphone est obligatoire doit être au format +[indicatif pays] [numéro de téléphone] Ex : +033 1234567890
recipientMobilePhone	Xsd:string	[9](0,17)		Tel Mobile Destinataire	Ex : 0607080910
recipientPreAlert	Xsd:int	[0 22]		Type de préalerte (MAS) 0 : pas de préalerte 22 : préalerte mail destinataire	

Structure RefValue

Dans le cas du service shippingMultiParcel cette structure peut être dupliquée. Le nombre de duplication doit être égal à **numberOfParcel**

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
shipperRef	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,35)	X	Référence Expéditeur	Champ libre (imprimable sur la facture). Cette valeur peut être utilisée ensuite comme critère de recherche dans le suivi.
recipientRef	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,35)	X	Référence Destinataire	Champ libre (imprimable sur la facture). Cette valeur peut être utilisée

					ensuite comme critère de recherche dans le suivi. <u>Dans le cas des produits Chrono Relais (86), Chrono Relais 9 (80), Chrono Relais Europe (3T) et Chrono Zengo Relais 13 (3K) ce champs doit être rempli avec le code du point relais</u>
customerSkybillNumber	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,15)	X	Numéro de colis client Ce numéro de colis s'il est renseigné apparaîtra sous forme de code barre sur l'étiquette si celle-ci est de format A4 (champs mode positionné à SPD ou à PDF) ou en format ZPL pour imprimante thermique (champs mode positionné à Z2D) A noter que ce numéro sera automatiquement tronqué s'il dépasse 15 caractères	

Structure SkybillValue/ SkybillWithDimensionsValueV3

Dans le cas du service shippingMultiParcel cette structure peut être dupliquée. Le nombre de duplication doit être égal à **numberOfParcel**

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
evtCode	Xsd:string	DC		Code événement de suivi Chronopost	Champ fixe : DC
productCode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (2)	X	Code Produit Chronopost	<i>Voir annexe 8 : Codes produits acceptés par le Ws Shipping</i>
shipDate	xsd:dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ	X	Date d'expédition	Date de génération de l'envoi (date courante)
shipHour	Xsd:int	[0-9](2)	X	Heure d'expédition	Heure de génération de l'envoi (heure courante), doit être compris entre 0 et 23
Routingcode				Code routage	Ne pas renseigner
planeCode				Code avion	Ne pas renseigner
routingBatch				Lot d'acheminement	Ne pas renseigner
distriBatch				Lot de distribution	Ne pas renseigner
tg2Code				Identifiant de distribution	Ne pas renseigner
skybillMasterNumber				Identifiant colis maître	Paramètre inexistant dans le cas des services shipping et shippingWithReservationAndESDWithRefClient Si l'expédition contient plusieurs colis à livrer ensemble, à renseigner avec le numéro du premier colis de l'expédition

skybillRank				Rang du colis sur le nombre total	Renseigner si l'expédition contient plusieurs colis à livrer ensemble. Renseigner impérativement en même temps que le champs bulkNumber								
bulkNumber				Nombre total de colis	Renseigner si l'expédition contient plusieurs colis à livrer ensemble. Renseigner impérativement en même temps que le champs skybillRank								
skybillNumberPartner				Identifiant colis partenaire	Ne pas renseigner								
routingCodePartner				Code de routage partenaire	Ne pas renseigner								
Partner				Identifiant partenaire	Ne pas renseigner								
Weight	Xsd:float		x	Poids									
weightUnit	Xsd:string	KGM	x	Unité de poids	par défaut : KGM (Kilogrammes) Sous-ensemble de la recommandation 20 de l'UN/ECE								
insuredValue	Xsd:int	[0-9]*		Valeur assurée	la valeur assurée en centimes d'Euros ex : 8920 (=89.20 €) Le renseignement de ce champ implique l'utilisation du service assurance donc le coût sera facturé en sus de celui du transport.								
insuredCurrency	Xsd:string	EUR		Devise de la valeur assurée EUR (Euro) par défaut Code monétaire ISO4217 doit être utilisé									
codValue	Xsd:int	[0-9]*		Valeur Retour Express de paiement	la valeur du contre remboursement ex : 1250 (=12.50 €)								
codCurrency	Xsd:string	EUR		Devise du Retour Express de paiement EUR (Euro) par défaut Code monétaire ISO4217 doit être utilisé									
customsValue	Xsd:int	[0-9]*		Valeur déclarée en douane	Ce champ est nécessaire en cas de transport international de marchandises. Son absence dans ce cas peut entrainer le blocage de l'envoi en douane.								
customsCurrency	Xsd:string	EUR		Devise de la valeur déclarée en douane	USD (Dollar) EUR (Euro) par défaut Code monétaire ISO4217 doit être utilisé								
Service	Xsd:string	[0-9](3) [0-9] (1)	x	Jour de livraison	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Code</th> <th>Commentaire</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>Normal</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Livraison lundi (uniquement pour les codes produits nationaux)</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Livraison samedi (uniquement pour les codes produits nationaux)</td> </tr> </tbody> </table>	Code	Commentaire	0	Normal	1	Livraison lundi (uniquement pour les codes produits nationaux)	6	Livraison samedi (uniquement pour les codes produits nationaux)
Code	Commentaire												
0	Normal												
1	Livraison lundi (uniquement pour les codes produits nationaux)												
6	Livraison samedi (uniquement pour les codes produits nationaux)												
objectType	Xsd:string	DOC MAR	x	Type de colis	DOC : Document MAR : Marchandise								
content1	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,45)		Détail contenu du colis 1									
content2	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,45)		Détail contenu du colis 2									
content3	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,45)		Détail contenu du colis 3									

content4	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,45)		Détail contenu du colis 4	
content5	Xsd:string	[a-zA-Z0-9] (0,45)		Détail contenu du colis 5	
height	Xsd:float		X	Hauteur Colis	Paramètres inexistant dans le cas des services shipping et shippingWithReservationAndESDWithRefClient
length	Xsd:float		X	Largeur Colis	
width	Xsd:float		X	Longueur Colis	
as	Xsd:string			A ne pas renseigner	
toTheOrderOf	Xsd:string			L'ordre de cheque dans le cas d'un REP (Retour Express de Paiement).	
subAccount	Xsd:string			Numéro de sous compte.	

Structure SkybillParams | SkybillParamsValueV2

Elément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires	
mode	Xsd:string	PDF SPD THE SER XML THEPSG Z2DPSG	x	Format de la LT à imprimer	PDF	Etiquette PDF avec preuve de dépôt destinée à être imprimée sur une imprimante laser
					PPR	Etiquette PDF avec preuve de dépôt destinée à être imprimée sur une imprimante laser La preuve de dépôt contient les points relais à proximité de l'adresse d'expédition
					SPD	Etiquette PDF sans preuve de dépôt destinée à être imprimée sur une imprimante laser
					THE	Etiquette PDF sans preuve de dépôt destinée à être imprimée sur une imprimante thermique
					Z2D	Etiquette au format ZPL destinée à être imprimée sur une imprimante thermique
					XML	Flux xml permettant de créer une étiquette
					THEPSG	Mode THE au format paysage
					Z2DPSG	Mode ZPL au format paysage
					PDF XML	Combinaison à utiliser pour une impression sur un automate en Bureau de Poste
					ZPL300	Etiquette au format ZPL destinée à être imprimée sur une imprimante thermique 300 dpi
duplicata	Xsd:string	Y N		Est-ce que le service doit-construire un duplicata avec la LT ?		

withReservation	Xsd:int		x	Est-ce que la LT doit- être sauvegardée pour être récupérée ultérieurement ou est- ce qu'elle doit-être envoyée au retour de ws ?	Paramètres inexistant dans le cas des services shipping et shippingWithReservationAndESDWithRefClient
-----------------	---------	--	---	---	--

Autres paramètres

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
password	Xsd:string	[0-9](6)	X	Mot de passe	
modeRetour	Xsd:string	1 2	X	Indique si l'étiquette doit être envoyée par mail	1 : l'étiquette sera renvoyée par mail à l'adresse mail de l'expéditeur 2 : l'étiquette ne sera pas renvoyée par mail à l'adresse mail de l'expéditeur 3 : l'étiquette pourra être imprimée sur un automate en bureau de poste Paramètre inexistant dans le cas du service shipping
numberOfParcel	Xsd:int	[0-9]*	X	Nombre de colis Si présence d'un ESD le nombre maximum est 50 et dans le cas contraire 100	Paramètre inexistant dans le cas des services shipping et shippingWithReservationAndESDWithRefClient
version	Xsd:string	[0-9](1)		Version du web Service A positionner à la valeur 2.0	
multiParcel	Xsd:string	[A-Z](0,1)		L'expédition est-elle multi-colis ? Deux valeurs : Y (pour yes) ou N (pour No)	Paramètre inexistant dans le cas des services shipping et shippingWithReservationAndESDWithRefClient Si valeur = Y => l'expédition contient plusieurs colis à livrer ensemble. => la structure recipientValue ne doit alors pas être dupliquée

Structure scheduledValue

Dans le cas du service shippingMultiParcel cette structure peut être dupliquée. Le nombre de duplication doit être égal à numberOfParcel

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
appointmentValue	Appointment Value			Structure des informations du rendez-vous	Paramètre inexistant dans le cas du service shipping et shippingV2
expirationDate	xsd:dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ		Date limite de consommation	Obligatoires pour les produits Alaska Paramètre inexistant dans le

					cas du service shipping et shippingV2
sellByDate	xsd:dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ		Date limite de vente	Paramètre inexistant dans le cas du service shipping et shippingV2

Structure AppointmentValue

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
timeSlotEndDate	xsd:dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ		Date et heure de fin du créneau	Obligatoires pour les produits Rendez-vous Paramètre inexistant dans le cas du service shipping et shippingV2
timeSlotStartDate	xsd:dateTime	YYYY-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ		Date et heure de début du créneau	Obligatoires pour les produits Rendez-vous Paramètre inexistant dans le cas du service shipping et shippingV2
timeSlotTariffLevel	Xsd:string			Niveau tarifaire	Obligatoires pour les produits Rendez-vous Paramètre inexistant dans le cas du service shipping et shippingV2

En complément

Le champ skybillParams.mode accepte la valeur « THE » pour l'impression thermique mais Attention, le flux renvoyé par le web service reste un flux PDF qui est mis en page différemment afin de correspondre au format A6 des étiquettes thermiques.

Il faudra donc que les imprimantes thermiques acceptent l'impression via driver bureautique.

3.12.5. RÉPONSE : SHIPPINGV2

La réponse ShippingV2Response contient une structure ResultExpeditionValue.

Structure ResultExpeditionValue

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode			Code erreur	Erreur n°1 : « System Error » : Un erreur système est survenue. Erreur n°29 : « System error while checking password », « AccesColis service failed »,

				<p>« [XXX] service failed » : Erreur d'accès. Soit le mot de passe d'accès au web service est erroné soit l'accès à un des services internes au SI Chronopost nécessaire pour créer l'étiquette n'est pas disponible.</p> <p>Erreur n°33 : « Invalid accesColis password », « Invalid identWebPro password », « Invalid accesColis account number », « Validation error » : Un des paramètres entrés (mot de passe, numéro de compte, code postal, longueur d'un champ etc...) n'est pas valide.</p> <p>Voir annexe 8 pour la liste exhaustive des codes erreur</p> <p>Voir aussi en case de génération d'étiquette avec ESD l'annexe 4 sur les codes erreurs ESD</p>
errorMessage			Message d'erreur	
ESDNumber			Numéro d'ESD	Renseigné uniquement si un Enlèvement Sur Demande a été demandé
ESDFullNumber			Numéro d'ESD Unique	Renseigné uniquement si un Enlèvement Sur Demande a été demandé
pickupDate			Date de passage pour l'ESD	Renseigné uniquement si un Enlèvement Sur Demande a été demandé
skybillNumber			Numéro de LT	
skybill			Contenu binaire LT PDF ou TXT	

3.12.6. RÉPONSE : SHIPPINGWITHRESERVATIONANDESDWITHREFCLIENT

La réponse ShippingWithReservationAndESDWithRefClientResponse contient une structure ResultReservationExpeditionValue.

Structure ResultReservationExpeditionValue

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode			Code erreur	<p>Erreur n°1 : « System Error » : Un erreur système est survenue.</p> <p>Erreur n°29 : « System error while checking password », « AccesColis service failed », « [XXX] service failed » : Erreur d'accès. Soit le mot de passe d'accès au web service est erroné soit l'accès à un des services internes au SI Chronopost nécessaire pour créer l'étiquette</p>

				n'est pas disponible. Erreur n°33 : « Invalid accesColis password », « Invalid identWebPro password », « Invalid accesColis account number », « Validation error » : Un des paramètres entrés (mot de passe, numéro de compte, code postal, longueur d'un champ etc...) n'est pas valide. Voir aussi en cas de génération d'étiquette avec ESD l'annexe 1 sur les codes erreurs ESD
errorMessage			Message d'erreur	
ESDNumber			Numéro d'ESD	Renseigné uniquement si un Enlèvement Sur Demande a été demandé
ESDFullNumber			Numéro dESD Unique	Renseigné uniquement si un Enlèvement Sur Demande a été demandé
pickupDate			Date de passage pour l'ESD	Renseigné uniquement si un Enlèvement Sur Demande a été demandé
skybillNumber			Numéro de LT	
reservationNumber			Numéro de réservation	Utilisé pour récupérer la LT (PDF ou PS) avec le service getReservedSkybill
codeDepot			TBD	
signaletiqueProduit				
serviceName				
dSort				
oSort				
codeService				
serviceMark				
destinationDepot				
groupingPriorityLabel				
geoPostNumeroColis				
geoPostCodeBarre				

3.12.7. RÉPONSE : SHIPPINGMULTIPARCEL

La réponse ShippingMultiParcelResponse contient une structure ResultMultiParcelExpeditionValue.

Structure ResultMultiParcelExpeditionValue

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode			Code erreur	<p>Erreur n°1 : « System Error » : Un erreur système est survenue.</p> <p>Erreur n°29 : « System error while checking password », « AccesColis service failed », « [XXX] service failed » : Erreur d'accès. Soit le mot de passe d'accès au web service est erroné soit l'accès à un des services internes au SI Chronopost nécessaire pour créer l'étiquette n'est pas disponible.</p> <p>Erreur n°33 : « Invalid accesColis password », « Invalid identWebPro password », « Invalid accesColis account number », « Validation error » : Un des paramètres entrés (mot de passe, numéro de compte, code postal, longueur d'un champ etc...) n'est pas valide.</p> <p>Voir aussi en cas de génération d'étiquette avec ESD l'annexe 1 sur les codes erreurs ESD</p>
errorMessage			Message d'erreur	
ESDNumber			Numéro d'ESD	Renseigné uniquement si un Enlèvement Sur Demande a été demandé
ESDFullNumber			Numéro d'ESD Unique	Renseigné uniquement si un Enlèvement Sur Demande a été demandé
pickupDate			Date de passage pour l'ESD	Renseigné uniquement si un Enlèvement Sur Demande a été demandé
reservationNumber			Numéro de réservation	Utilisé pour récupérer les LTs (PDF ou PS) avec le service getReservedSkybill
ResultParcelValue			Tableau de ResultMultiParcelValue	

Structure ResultMultiParcelValue

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
skybillNumber			Numéro de LT	
codeDepot			TBD	
signaletiqueProduit				
serviceName				
dSort				
oSort				
codeService				
serviceMark				

destinationDepot				
groupingPriorityLabel				
geoPostNumeroColis				
geoPostCodeBarre				
pdfEtiquette				
asCode				

3.13. SERVICE WEB : GETRESERVEDSKYBILLWITHTYPEANDMODE

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	getReservedSkybillWithTypeAndMode
Namespace :	<i>http://cxf.shipping.soap.chronopost.fr</i>

3.13.1.Port

Port :	ShippingServiceWS
Url :	Production : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS Développement : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS
WSDL :	Production : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS?wsdl Développement : https://ws.chronopost.fr/shipping-cxf/ShippingServiceWS?wsdl
Protocole	SOAP
Style :	Document
Transport :	SOAP over http

3.13.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

Opération	Description
<i>getReservedSkybillWithTypeAndMode</i>	Récupération d'une étiquette précédemment générée

3.13.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

Requêtes	Réponses
getReservedSkybillWithTypeAndMode	getReservedSkybillWithTypeAndModeResponse

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.13.4. REQUÊTE : GETRESERVEDSKYBILLWITHTYPEANDMODE

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
reservationNumber	Xsd:string	[a-zA-Z0-9]*	x	Numéro de réservation ou numéro de colis	
Mode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9]*		Format de la LT à imprimer	(pour la liste des modes possibles, voir le service de création d'étiquette) Si ce champ est vide l'ordre de priorité de l'étiquette renvoyée par défaut est le suivant : XML, PDF, SPD, THE, PPR, Z2D, ...

3.13.5. RÉPONSE : GETRESERVEDSKYBILLWITHTYPEANDMODERESPONSE

La réponse `getReservedSkybillWithTypeAndModeResponse` contient une structure `ResultGetReservedSkybillWithTypeValue`.

Structure ResultGetReservedSkybillWithTypeValue

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode			Code erreur	Erreur n°1 : « System Error » : Un erreur système est survenue.
errorMessage			Message d'erreur	
skybill			Contenu binaire étiquette PDF ou TXT ou XML	
type			type de skybill	Format de la LT à imprimer

3.14. SERVICE WEB : CANCEL SKYBILL

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	<i>searchPOD</i>
Namespace :	<i>http://cxf.tracking.soap.chronopost.fr</i>

3.14.1. Port

Port :	<i>TrackingServiceWS</i>
Url :	Production : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS
	Développement : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS
WSDL :	Production : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS?wsdl
	Développement : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS?wsdl
Protocole	<i>SOAP</i>
Style :	<i>Document</i>
Transport :	<i>SOAP over http</i>

3.14.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

<i>Opération</i>	<i>Description</i>
<i>cancelSkybill</i>	<i>Annulation d'une étiquette</i>

3.14.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

<i>Requêtes</i>	<i>Réponses</i>
<i>cancelSkybill</i>	<i>cancelSkybillResponse</i>

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.14.4. REQUÊTE : CANCEL SKYBILL

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
accountNumber	xsd:int	[0-9]{8}	X	Numéro de compte Chronopost	
password	xsd:int	[0-9]{6}	X	Mot de passe	
language	Xsd:string	[a-zA-Z]{2}_ [a-zA-Z]{2}	X	Langue d'expression des événements	Valeurs possibles : fr_FR : Français en_GB : Anglais
skybillNumber	Xsd:string	[a-zA-Z0-9]*	x	Numéro de colis	

3.14.5. Réponse : cancelSkybillResponse

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode			Code erreur	0 si demande d'annulation prise en compte Erreur n°1 : « System Error » : Une erreur système est survenue Erreur n°2 : le colis n'appartient pas au contrat passé en paramètre ou n'a pas encore été enregistré dans le système de tracking Chronopost Erreur n°3 : Le colis ne peut être pas annulé car il a été pris en charge par Chronopost
errorMessage			Message d'erreur	

3.15. SERVICE WEB : TRACKSKYBILLV2

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	<i>trackSkybillV2</i>
Namespace :	<i>http://cxf.tracking.soap.chronopost.fr</i>

3.15.1.Port

Port :	<i>TrackingServiceWS</i>
Url :	<i>Production : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS</i> <i>Développement : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS</i>
WSDL :	<i>Production : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS?wsdl</i> <i>Développement : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS?wsdl</i>
Protocole	<i>SOAP</i>
Style :	<i>Document</i>
Transport :	<i>SOAP over http</i>

3.15.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

<i>Opération</i>	<i>Description</i>
<i>trackSkybillV2</i>	<i>Récupération du suivi d'un numéro de colis</i>

3.15.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

<i>Requêtes</i>	<i>Réponses</i>
<i>trackSkybillV2</i>	<i>trackSkybillV2Response</i>

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.15.4. REQUÊTE : TRACKSKYBILLV2

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

<i>Élément XML</i>	<i>Type XSD</i>	<i>Format XSD</i>	<i>Obligatoire</i>	<i>Description</i>	<i>Commentaires</i>
<i>language</i>	<i>Xsd:string</i>	<i>[a-zA-Z](2)_ [a-zA-Z](2)</i>	<i>X</i>	<i>Langue d'expression des événements</i>	<i>Valeurs possibles : fr_FR : Français en_GB : Anglais it_IT : Italien es_ES : Espagnol nl_NL : Néerlandais de_DE : Allemand</i>

skybillNumber	Xsd :string	[a-zA-Z0-9]*	X	Numéro de colis	
---------------	-------------	--------------	---	-----------------	--

3.15.5. RÉPONSE : TRACKSKYBILLV2RESPONSE

La réponse trackSkybillV2Response contient une structure ResultTrackSkybillV2.

Structure ResultTrackSkybillV2

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode			Code erreur	Erreur n°1 : « System Error » : Un erreur système est survenue.
errorMessage			Message d'erreur	
listEvents			Tableau de structure Event	

Structure EventInfoComp

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
eventDate			Date événement	
eventLabel			Libellé événement	
officeLabel			Libellé du bureau (agence Chronopost) de l'événement	
NPC			Numéro de poste comptable Chronopost	
zipCode			Code postal événement	
highPriority			Flag événement de plus forte priorité. Ce flag indique que cet événement reflète l'état du colis	
InfoCompList			Tableau de structure InfoComp	

Structure InfoComp

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
name			Nom de l'infocomp	
value			Valeur de l'infocomp	

3.16. SERVICE WEB : TRACKWITHSENDERREF

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom : *trackWithSenderRef*

Web Service CHRONOPOST

page 75/132

Namespace : *http://cxf.tracking.soap.chronopost.fr*

3.16.1.Port

Port :	TrackingServiceWS
Url :	Production : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS Développement : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS
WSDL :	Production : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS?wsdl Développement : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS?wsdl
Protocole	SOAP
Style :	Document
Transport :	SOAP over http

3.16.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

Opération	Description
<i>trackWithSenderRef</i>	<i>Récupération du suivi d'une liste de colis correspondants à une référence expéditeur</i>

3.16.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

Requêtes	Réponses
<i>trackWithSenderRef</i>	<i>trackWithSenderRefResponse</i>

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.16.4. REQUÊTE : TRACKWITHSENDERREF

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
-------------	----------	------------	-------------	-------------	--------------

accountNumber	xsd:int	[0-9]{8}	X	Numéro de compte Chronopost	
password	xsd:int	[0-9]{6}	X	Mot de passe	
Language	Xsd :string	[a-zA-Z]{2}_ [a-zA-Z]{2}	X	Langue d'expression des événements	Valeurs possibles : fr_FR : Français en_GB : Anglais
sendersRef	Xsd :string	[a-zA-Z0-9]*		Référence expéditeur	sendersRef

3.16.5. RÉPONSE : TRACKWITHSENDERREFRESPONSE

La réponse trackWithSenderResponse contient une structure ResultTrackWithSenderRef

Structure ResultTrackWithSenderRef

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode			Code erreur	Erreur n°1 : « System Error » : Un erreur système est survenue.
errorMessage			Message d'erreur	
listParcel			Tableau de structure ListEvents	

Structure ListEvents

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
numeroLT			Numéro d'envoi	
listEvents			Tableau de structure Event	

Structure Event

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
eventDate			Date événement	
eventLabel			Libellé événement	
officeLabel			Libellé du bureau (agence Chronopost) de l'événement	
NPC			Numéro de poste comptable Chronopost	
zipCode			Code postal événement	
highPriority			Flag événement de plus forte priorité. Ce flag indique que cet événement reflète l'état du colis	

3.17. SERVICE WEB : TRACKSEARCH

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	<i>trackSearch</i>
Namespace :	<i>http://cxf.tracking.soap.chronopost.fr</i>

3.17.1.Port

Port :	<i>TrackingServiceWS</i>
Url :	<i>Production : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS</i> <i>Développement : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS</i>
WSDL :	<i>Production : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS?wsdl</i> <i>Développement : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS?wsdl</i>
Protocole	<i>SOAP</i>
Style :	<i>Document</i>
Transport :	<i>SOAP over http</i>

3.17.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

Opération	Description
<i>trackSearch</i>	<i>permet d'obtenir les événements significatifs de suivi de colis répondant aux critères de recherche passés en entrée, et envoyés avec votre numéro de contrat Chronopost</i>

3.17.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

Requêtes	Réponses
<i>trackSearch</i>	<i>trackSearchResponse</i>

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.17.4. REQUÊTE : TRACKSEARCH

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
accountNumber	xsd:int	[0-9]{8}	X	Numéro de compte Chronopost	
password	xsd:int	[0-9]{6}	X	Mot de passe	
serviceCode	Xsd:int	[0-9]{3}		Numéro de sous compte	Vide = sous-compte 000 ALL = tous les sous-comptes
sendersRef	Xsd:string	[a-zA-Z0-9]*		Référence expéditeur	
consignesRef	Xsd:string	[a-zA-Z0-9]*		Référence destinataire	
consignesZipCode	Xsd:string	[a-zA-Z0-9](0,9)		Code postal destinataire	
consignesCountry	Xsd:string	[0-9]{2}		Code pays destinataire	ex : FR ex : RE (pour la Reunion) Utiliser le standard ISO 3166(ISO ALPHA-2 Country Code)
dateBegDeposit	Xsd:string	dd/MM/yyyy	X	Borne inférieure de date dépôt	Date au format dd/MM/yyyy
dateEndDeposit	Xsd:string	dd/MM/yyyy	X	Borne supérieure de date dépôt	Date au format dd/MM/yyyy
parcelState	Xsd:string	ANY NONDISTRIBUES DISTRIBUES INTERNATIONAL INSTANCE INCIDENT	X	Etat de l'envoi	ANY : quel que soit l'état NONDISTRIBUES : Colis non distribués uniquement DISTRIBUES : Colis distribués uniquement INTERNATIONAL : Colis envoyés à l'international uniquement INSTANCE : Colis en instance uniquement INCIDENT : Colis en incident uniquement
Language	Xsd:string	[a-zA-Z]{2}_ [a-zA-Z]{2}	X	Langue d'expression des événements	Valeurs possibles : fr_FR : Français en_GB : Anglais

3.17.5. RÉPONSE : TRACKSKYBILLRESPONSE

La réponse trackSkybillResponse contient une structure ResultTrackSearch.

Structure ResultTrackSearch

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
-------------	----------	------------	-------------	--------------

errorCode			Code erreur	Erreur n°1 : « System Error » : Un erreur système est survenue.
errorMessage			Message d'erreur	
listInfosPOD			Tableau de structure InfosPOD	

Structure InfosPOD

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
numeroLT			Numéro d'envoi	
dateDepotLT			Montant HT du service	
refDestinataire			Référence destinataire	
nom1Destinataire			Nom destinataire	
codePaysDestinataire			Code pays destinataire	
codePostalDestinataire			Code postal destinataire	
evtSignificatif			Événement significatif Structure Event	
villeDestinataire			Ville destinataire	
codePostalExpéditeur			Code postal expéditeur	
villeExpéditeur			Ville expéditeur	
codePostalDepot			Code postal dépôt	
codePaysDepot			Code pays dépôt	
docMarch			Type d'envoi (document ou marchandise)	
refExpéditeur			Référence expéditeur	

Structure Event

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
eventDate			Date événement	
eventLabel			Libellé événement	
officeLabel			Libellé du bureau (agence Chronopost) de l'événement	
NPC			Numéro de poste comptable Chronopost	
zipCode			Code postal événement	
highPriority			Flag événement de plus forte priorité. Ce flag indique que cet événement reflète l'état du colis	

3.18. SERVICE WEB : SEARCHPOD

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	<i>searchPOD</i>
Namespace :	<i>http://cxf.tracking.soap.chronopost.fr</i>

3.18.1.Port

Port :	<i>TrackingServiceWS</i>
Url :	<i>Production : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS</i> <i>Développement : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS</i>
WSDL :	<i>Production : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS?wsdl</i> <i>Développement : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS?wsdl</i>
Protocole	<i>SOAP</i>
Style :	<i>Document</i>
Transport :	<i>SOAP over http</i>

3.18.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

<i>Opération</i>	<i>Description</i>
<i>searchPOD</i>	<i>Récupération d'une POD d'un numéro de colis</i>

3.18.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

<i>Requêtes</i>	<i>Réponses</i>
<i>searchPOD</i>	<i>searchPODResponse</i>

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.18.4. REQUÊTE : SEARCHPOD

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
accountNumber	xsd:int	[0-9]{8}	X	Numéro de compte Chronopost	
password	xsd:int	[0-9]{6}	X	Mot de passe	
Language	Xsd:string	[a-zA-Z]{2}_ [a-zA-Z]{2}	x	Langue d'expression des événements	Valeurs possibles : fr_FR : Français
skybillNumber	Xsd:string	[a-zA-Z0-9]*	x	Numéro de colis	
pdf	Xsd:boolean			Indique si un PDF de preuve de livraison doit être généré	

3.18.5. RÉPONSE : SEARCHPODRESPONSE

La réponse searchPODResponse contient une structure ResultSearchPOD.

Structure ResultSearchPOD

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode			Code erreur	Erreur n°1 : « System Error » : Une erreur système est survenue Erreur n°2 : le colis n'appartient pas au contrat passé en paramètre
errorMessage			Message d'erreur	
podPresente			Indique si la POD est présente pour le numéro de colis	
statusCode			Indique la cause de la non présence de la POD	Status code 1: Inéligible, envoi pour lequel la signature du réceptionnaire n'est pas requise Status code 2: Pas de signature/bordereau, la preuve de livraison n'est pas disponible en ligne pour cet envoi Status code 3: Image pas encore disponible, preuve de livraison disponible dans un délai d'un jour ouvré après la livraison du colis
pod			POD sous forme tableau de bytes (codé en base 64)	
formatPOD			Format de la pod Si preuve de dépôt au format PDF demandé le retour est PDF Dans le cas contraire le format peut être PNG ou JPG	

3.19. SERVICE WEB : SEARCHPODWITHSENDERREF

L'invocation du web service par le client s'effectue via une requête HTTP

Nom :	<i>searchPODWithSenderRef</i>
Namespace :	http://cxftesting.soap.chronopost.fr

3.19.1.Port

Port :	<i>TrackingServiceWS</i>
Url :	<i>Production : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS</i> <i>Développement : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS</i>
WSDL :	<i>Production : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS?wsdl</i> <i>Développement : https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS?wsdl</i>
Protocole	<i>SOAP</i>
Style :	<i>Document</i>
Transport :	<i>SOAP over http</i>

3.19.2. OPÉRATION

Elle définit l'action supportée par le service Web :

<i>Opération</i>	<i>Description</i>
<i>searchPODWithSenderRef</i>	<i>Récupération des PODs d'une liste de colis correspondants à une référence expéditeur</i>

3.19.3. MESSAGES

Ils définissent le format des requêtes/réponses associées à l'opération décrite ci-dessus :

<i>Requêtes</i>	<i>Réponses</i>
<i>searchPODWithSenderRef</i>	<i>searchPODWithSenderRefResponse</i>

Lorsqu'un appel est effectué via l'API SOAP, un message de requête est envoyé à la plateforme du web service et un message de retour est alors renvoyé.

3.19.4. REQUÊTE : SEARCHPODWITHSENDERREF

Les paragraphes ci-dessous décrivent les données à renseigner

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Obligatoire	Description	Commentaires
accountNumber	xsd:int	[0-9]{8}	X	Numéro de compte Chronopost	
password	xsd:int	[0-9]{6}	X	Mot de passe	
Language	Xsd:string	[a-zA-Z](2) [a-zA-Z](2)	X	Langue d'expression des événements	Valeurs possibles : fr_FR : Français en_GB : Anglais
sendersRef	Xsd:string	[a-zA-Z0-9]*		Référence expéditeur	sendersRef
pdf	Xsd:boolean			Indique si un PDF de preuve de livraison doit être généré	

3.19.5. RÉPONSE : SEARCHPODWITHSENDERREFRESPONSE

La réponse searchPODWithSenderResponse contient une structure ResultSearchPODWithSenderRef

Structure ResultSearchPODWithSenderRef

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
errorCode			Code erreur	Erreur n°1 : « System Error » : Un erreur système est survenue.
errorMessage			Message d'erreur	
listParcelPOD			Tableau de structure ParcelPOD	

Structure ParcelPOD

Élément XML	Type XSD	Format XSD	Description	Commentaires
numeroLT			Numéro d'envoi	
podPresente			Indique si la POD est présente pour le numéro de colis	
statusCode			Indique la cause de la non présence de la POD	Status code 1: Inéligible, envoi pour lequel la signature du réceptionnaire n'est pas requise Status code 2: Pas de signature/bordereau, la preuve de livraison n'est pas disponible en ligne pour cet envoi Status code 3: Image pas encore disponible, preuve de livraison disponible dans un délai d'un jour ouvré après la livraison du colis

pod			POD sous forme tableau de bytes (codé en base 64)	
formatPOD			Format de la pod Si preuve de dépôt au format PDF demandé le retour est PDF Dans le cas contraire le format peut être PNG ou JPG	

4. ANNEXE 1 : MESSAGES D'ERREURS ESD

<i>ESD_OK</i>	: 0
<i>SYSTEM_ERROR</i>	: 1
<i>APPLICATION_ERROR</i>	: 2
<i>METHOD_INPUT_PARAMETER_EMPTY</i>	: 3
<i>CONTACT_CLIENT_ATTRIBUTE_EMPTY</i>	: 4
<i>PICKUP_CONTACT_ATTRIBUTE_EMPTY</i>	: 5
<i>PICKUP_PACKAGES_ATTRIBUTE_WRONG</i>	: 6
<i>CLIENT_INFO_ATTRIBUTE_EMPTY</i>	: 7
<i>WRONG_CONTRACT_NUMBER</i>	: 8
<i>PICKUP_ADDRESS_ZC_UNKNOWN</i>	: 9
<i>CONSTRAINTES_NOT_FOUND</i>	: 10
<i>CONSTRAINTES_NOT_ACTIVE</i>	: 11
<i>CONSTRAINTES_ZC_CITY_UNKNOWN</i>	: 12
<i>PICKUP_DATE_ERROR_1</i>	: 13
<i>PICKUP_DATE_ERROR_2</i>	: 14
<i>PICKUP_DATE_ERROR_3</i>	: 15
<i>PICKUP_DATE_ERROR_4</i>	: 16
<i>PICKUP_DATE_ERROR_5</i>	: 17
<i>PICKUP_DATE_ERROR_6</i>	: 18
<i>PICKUP_DATE_ERROR_7</i>	: 19
<i>PICKUP_DATE_ERROR_8</i>	: 20
<i>PICKUP_DATE_ERROR_9</i>	: 21
<i>CONTACT_CLIENT_ZC_CITY_UNKNOWN</i>	: 22
<i>CONTACT_CLIENT_ZC_UNKNOWN</i>	: 23
<i>WRONG_ORIGIN_VALUE</i>	: 24
<i>SERVICE_IS_MANDATORY</i>	: 25
<i>MODIFICATION_INVALID</i>	: 26
<i>ANNULATION_INVALID</i>	: 27
<i>ESD_NOT_FOUND</i>	: 28

Dans le cas d'un ESD avec impression d'étiquette en agence le code erreur 50 peut être envoyé en cas de demande trop tardive (l'ESD doit être demandé la veille de l'enlèvement avant 18H00)

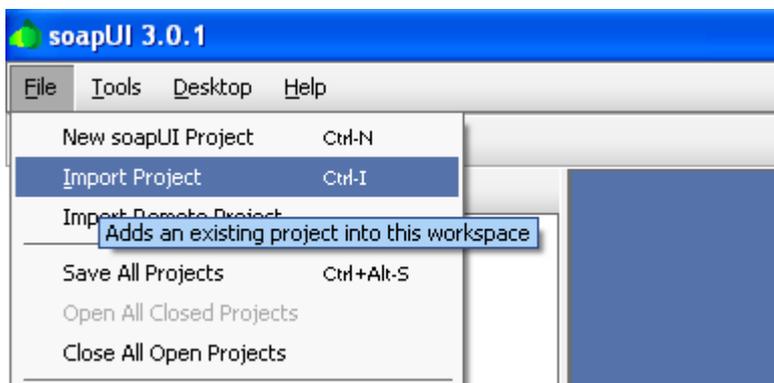
5. ANNEXE 2 : EXEMPLE XML

Cet exemple permet de montrer une requête SOAP et la réponse SOAP correspondante, en utilisant l'outil soapUI.

SoapUI est un open source de test de web service. Vous pouvez le télécharger, en cliquant [ici](#).

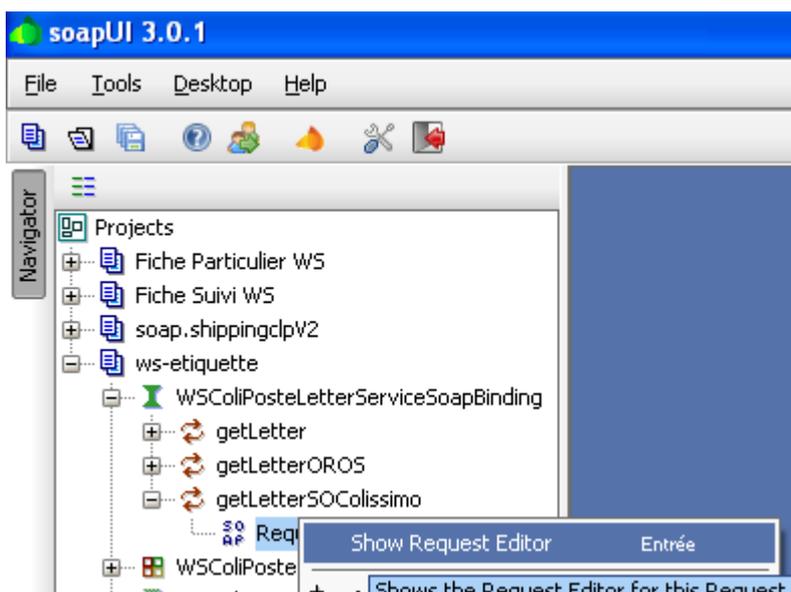
Après installation et démarrage de l'outil soapUI, vous pouvez suivre les étapes suivantes :

- Cliquer sur « new WSDL project »
- Sélectionner « Add WSDL from URL »

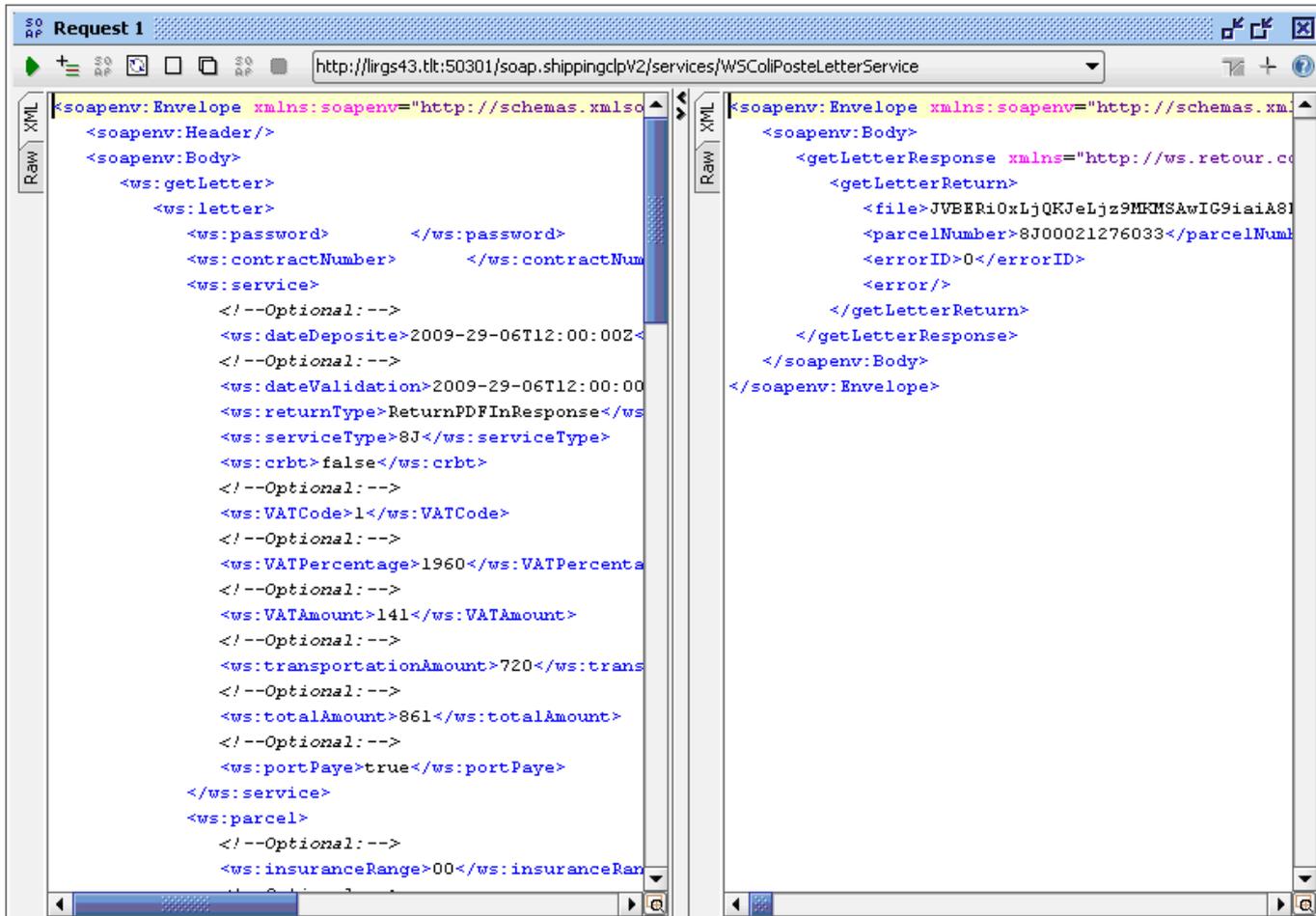


Maintenant que vous avez ajouté les web service, vous pouvez exécuter certaines requêtes :

- cliquer sur "Show Request Editor"



- Exécuter la requête en cliquant sur le bouton gauche (Flèche verte)
- La réponse du web service sera affichée à droite



The screenshot displays a SOAP client interface with two panels. The left panel, titled 'Request 1', shows the XML request for the 'getLetter' service. The right panel shows the XML response, which includes a 'file' element and a 'parcelNumber'.

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'>
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <ws:getLetter>
      <ws:letter>
        <ws:password/>
        <ws:contractNumber/>
        <ws:service>
          <!--Optional:-->
          <ws:dateDeposit>2009-29-06T12:00:00Z</ws:dateDeposit>
          <!--Optional:-->
          <ws:dateValidation>2009-29-06T12:00:00Z</ws:dateValidation>
          <ws:returnType>ReturnPDFInResponse</ws:returnType>
          <ws:serviceType>8J</ws:serviceType>
          <ws:crbt>>false</ws:crbt>
          <!--Optional:-->
          <ws:VATCode>1</ws:VATCode>
          <!--Optional:-->
          <ws:VATPercentage>1960</ws:VATPercentage>
          <!--Optional:-->
          <ws:VATAmount>141</ws:VATAmount>
          <!--Optional:-->
          <ws:transportationAmount>720</ws:transportationAmount>
          <!--Optional:-->
          <ws:totalAmount>861</ws:totalAmount>
          <!--Optional:-->
          <ws:portPaye>>true</ws:portPaye>
        </ws:service>
      </ws:letter>
    </ws:getLetter>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'>
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Body>
    <getLetterResponse xmlns="http://ws.retour.chronopost.com/">
      <getLetterReturn>
        <file>JVBERi0xLjQRJz9MKMSAwIC9iaia8I...</file>
        <parcelNumber>8J00021276033</parcelNumber>
        <errorID>0</errorID>
      </getLetterReturn>
    </getLetterResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

6. ANNEXE 3 : WSDL

6.1. QUICKCOSTSERVICEWS.WSDL

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?><wsdl:definitions name="QuickcostServiceWSService" targetNamespace="http://cxf.quickcost.soap.chronopost.fr/"
xmlns:ns1="http://cxf.apache.org/bindings/xformat" xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
xmlns:tns="http://cxf.quickcost.soap.chronopost.fr/" xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <wsdl:types>
    <xs:schema attributeFormDefault="unqualified" elementFormDefault="unqualified" targetNamespace="http://cxf.quickcost.soap.chronopost.fr/"
xmlns:tns="http://cxf.quickcost.soap.chronopost.fr/" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
      <xs:complexType name="resultQuickCost">
        <xs:sequence>
          <xs:element name="amount" type="xs:float" />
          <xs:element name="amountTTC" type="xs:float" />
          <xs:element name="amountTVA" type="xs:float" />
          <xs:element name="errorCode" type="xs:int" />
          <xs:element minOccurs="0" name="errorMessage" type="xs:string" />
          <xs:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" name="service" nillable="true" type="tns:service" />
          <xs:element minOccurs="0" name="zone" type="xs:string" />
        </xs:sequence>
      </xs:complexType>
      <xs:complexType name="service">
        <xs:sequence>
          <xs:element name="amount" type="xs:float" />
          <xs:element name="amountTTC" type="xs:float" />
          <xs:element name="amountTVA" type="xs:float" />
          <xs:element minOccurs="0" name="codeService" type="xs:string" />
          <xs:element minOccurs="0" name="label" type="xs:string" />
        </xs:sequence>
      </xs:complexType>
      <xs:complexType name="resultQuickCostV2">
        <xs:complexContent>
          <xs:extension base="tns:resultQuickCost">
            <xs:sequence>
              <xs:element minOccurs="0" name="assurance" type="tns:assurance" />
            </xs:sequence>
          </xs:extension>
        </xs:complexContent>
      </xs:complexType>
      <xs:complexType name="assurance">
        <xs:sequence>
```

```
<xs:element name="plafond" type="xs:float" />
<xs:element name="taux" type="xs:float" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:element name="quickCost" type="tns:quickCost" />
<xs:complexType name="quickCost">
  <xs:sequence>
    <xs:element minOccurs="0" name="accountNumber" type="xs:string" />
    <xs:element minOccurs="0" name="password" type="xs:string" />
    <xs:element minOccurs="0" name="depCode" type="xs:string" />
    <xs:element minOccurs="0" name="arrCode" type="xs:string" />
    <xs:element minOccurs="0" name="weight" type="xs:string" />
    <xs:element minOccurs="0" name="productCode" type="xs:string" />
    <xs:element minOccurs="0" name="type" type="xs:string" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:element name="quickCostResponse" type="tns:quickCostResponse" />
<xs:complexType name="quickCostResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element minOccurs="0" name="return" type="tns:resultQuickCostV2" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:schema>
</wsdl:types>
<wsdl:message name="quickCostResponse">
  <wsdl:part element="tns:quickCostResponse" name="parameters">
  </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="quickCost">
  <wsdl:part element="tns:quickCost" name="parameters">
  </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:portType name="QuickcostServiceWS">
  <wsdl:operation name="quickCost">
    <wsdl:input message="tns:quickCost" name="quickCost">
    </wsdl:input>
    <wsdl:output message="tns:quickCostResponse" name="quickCostResponse">
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
</wsdl:portType>
<wsdl:binding name="QuickcostServiceWSServiceSoapBinding" type="tns:QuickcostServiceWS">
  <soap:binding style="document" transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
  <wsdl:operation name="quickCost">
    <soap:operation soapAction="" style="document" />
    <wsdl:input name="quickCost">
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output name="quickCostResponse">
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
</wsdl:binding>
</wsdl:service>
</wsdl:schema>
</wsdl:definitions>
```

```
</wsdl:output>
</wsdl:operation>
</wsdl:binding>
<wsdl:service name="QuickcostServiceWSService">
  <wsdl:port binding="tns:QuickcostServiceWSServiceSoapBinding" name="QuickcostServiceWSPort">
    <soap:address location="https://ws.chronopost.fr/quickcost-cxf/QuickcostServiceWS" />
  </wsdl:port>
</wsdl:service>
</wsdl:definitions>
```

6.2. POINTRELAISERVICEWS.WSDL

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?><wsdl:definitions name="PointRelaisServiceWSService" targetNamespace="http://cxf.rechercheBt.soap.chronopost.fr/"
xmlns:ns1="http://cxf.apache.org/bindings/xformat" xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
xmlns:tns="http://cxf.rechercheBt.soap.chronopost.fr/" xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <wsdl:types>
    <xs:schema attributeFormDefault="unqualified" elementFormDefault="unqualified" targetNamespace="http://cxf.rechercheBt.soap.chronopost.fr/"
xmlns:tns="http://cxf.rechercheBt.soap.chronopost.fr/" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
      <xs:complexType name="pointChronopost">
        <xs:sequence>
          <xs:element minOccurs="0" name="adresse1" type="xs:string" />
          <xs:element minOccurs="0" name="adresse2" type="xs:string" />
          <xs:element minOccurs="0" name="adresse3" type="xs:string" />
          <xs:element minOccurs="0" name="codePostal" type="xs:string" />
          <xs:element minOccurs="0" name="dateArriveColis" type="xs:dateTime" />
          <xs:element minOccurs="0" name="horairesOuvertureDimanche" type="xs:string" />
          <xs:element minOccurs="0" name="horairesOuvertureJeudi" type="xs:string" />
          <xs:element minOccurs="0" name="horairesOuvertureLundi" type="xs:string" />
          <xs:element minOccurs="0" name="horairesOuvertureMardi" type="xs:string" />
          <xs:element minOccurs="0" name="horairesOuvertureMercredi" type="xs:string" />
          <xs:element minOccurs="0" name="horairesOuvertureSamedi" type="xs:string" />
          <xs:element minOccurs="0" name="horairesOuvertureVendredi" type="xs:string" />
          <xs:element minOccurs="0" name="horairesOuverturesFormates" type="xs:string" />
          <xs:element minOccurs="0" name="identifiantChronopost" type="xs:string" />
          <xs:element minOccurs="0" name="localite" type="xs:string" />
          <xs:element minOccurs="0" name="nomEnseigne" type="xs:string" />
          <xs:element minOccurs="0" name="typeDePoint" type="xs:string" />
        </xs:sequence>
      </xs:complexType>
      <xs:complexType name="bureauDeTabac">
        <xs:sequence>
          <xs:element minOccurs="0" name="adresse1" type="xs:string" />
          <xs:element minOccurs="0" name="adresse2" type="xs:string" />
          <xs:element minOccurs="0" name="adresse3" type="xs:string" />
          <xs:element minOccurs="0" name="codePostal" type="xs:string" />
          <xs:element minOccurs="0" name="dateArriveColis" type="xs:dateTime" />
```

```
<xs:element minOccurs="0" name="horairesOuvertureDimanche" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="horairesOuvertureJeudi" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="horairesOuvertureLundi" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="horairesOuvertureMardi" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="horairesOuvertureMercredi" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="horairesOuvertureSamedi" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="horairesOuvertureVendredi" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="identifiantChronopostPointA2PAS" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="localite" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="nomEnseigne" type="xs:string" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="bureauDeTabacAvecCoord">
<xs:complexContent>
<xs:extension base="tns:bureauDeTabac">
<xs:sequence>
<xs:element name="coordGeoLatitude" type="xs:double" />
<xs:element name="coordGeoLongitude" type="xs:double" />
<xs:element minOccurs="0" name="urlGoogleMaps" type="xs:string" />
</xs:sequence>
</xs:extension>
</xs:complexContent>
</xs:complexType>
<xs:element name="recherchePointChronopostParId" type="tns:recherchePointChronopostParId" />
<xs:complexType name="recherchePointChronopostParId">
<xs:sequence>
<xs:element minOccurs="0" name="id" type="xs:string" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:element name="recherchePointChronopostParIdResponse" type="tns:recherchePointChronopostParIdResponse" />
<xs:complexType name="recherchePointChronopostParIdResponse">
<xs:sequence>
<xs:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" name="return" type="tns:pointChronopost" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:element name="rechercheBtParIdChronopostA2Pas" type="tns:rechercheBtParIdChronopostA2Pas" />
<xs:complexType name="rechercheBtParIdChronopostA2Pas">
<xs:sequence>
<xs:element minOccurs="0" name="idChronopostA2Pas" type="xs:string" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:element name="rechercheBtParIdChronopostA2PasResponse" type="tns:rechercheBtParIdChronopostA2PasResponse" />
<xs:complexType name="rechercheBtParIdChronopostA2PasResponse">
<xs:sequence>
<xs:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" name="return" type="tns:bureauDeTabacAvecCoord" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:element name="rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDate" type="tns:rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDate" />
<xs:complexType name="rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDate">
```

```
<xs:sequence>
<xs:element minOccurs="0" name="codeProduit" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="codePostal" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="date" type="xs:string" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:element name="rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDateResponse" type="tns:rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDateResponse" />
<xs:complexType name="rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDateResponse">
<xs:sequence>
<xs:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" name="return" type="tns:bureauDeTabacAvecCoord" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:schema>
</wsdl:types>
<wsdl:message name="recherchePointChronopostParId">
  <wsdl:part element="tns:recherchePointChronopostParId" name="parameters">
  </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="rechercheBtParIdChronopostA2Pas">
  <wsdl:part element="tns:rechercheBtParIdChronopostA2Pas" name="parameters">
  </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDateResponse">
  <wsdl:part element="tns:rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDateResponse" name="parameters">
  </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDate">
  <wsdl:part element="tns:rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDate" name="parameters">
  </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="recherchePointChronopostParIdResponse">
  <wsdl:part element="tns:recherchePointChronopostParIdResponse" name="parameters">
  </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="rechercheBtParIdChronopostA2PasResponse">
  <wsdl:part element="tns:rechercheBtParIdChronopostA2PasResponse" name="parameters">
  </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:portType name="PointRelaisServiceWS">
  <wsdl:operation name="recherchePointChronopostParId">
    <wsdl:input message="tns:recherchePointChronopostParId" name="recherchePointChronopostParId">
    </wsdl:input>
    <wsdl:output message="tns:recherchePointChronopostParIdResponse" name="recherchePointChronopostParIdResponse">
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="rechercheBtParIdChronopostA2Pas">
    <wsdl:input message="tns:rechercheBtParIdChronopostA2Pas" name="rechercheBtParIdChronopostA2Pas">
    </wsdl:input>
    <wsdl:output message="tns:rechercheBtParIdChronopostA2PasResponse" name="rechercheBtParIdChronopostA2PasResponse">
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
</wsdl:portType>
</wsdl:binding>
</wsdl:service>
</wsdl:definitions>
```

```
</wsdl:output>
</wsdl:operation>
<wsdl:operation name="rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDate">
  <wsdl:input message="tns:rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDate" name="rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDate">
</wsdl:input>
  <wsdl:output message="tns:rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDateResponse" name="rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDateResponse">
</wsdl:output>
</wsdl:operation>
</wsdl:portType>
<wsdl:binding name="PointRelaisServiceWSServiceSoapBinding" type="tns:PointRelaisServiceWS">
  <soap:binding style="document" transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
  <wsdl:operation name="recherchePointChronopostParId">
    <soap:operation soapAction="" style="document" />
    <wsdl:input name="recherchePointChronopostParId">
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output name="recherchePointChronopostParIdResponse">
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="rechercheBtParIdChronopostA2Pas">
    <soap:operation soapAction="" style="document" />
    <wsdl:input name="rechercheBtParIdChronopostA2Pas">
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output name="rechercheBtParIdChronopostA2PasResponse">
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDate">
    <soap:operation soapAction="" style="document" />
    <wsdl:input name="rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDate">
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output name="rechercheBtParCodeproduitEtCodepostalEtDateResponse">
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
</wsdl:binding>
<wsdl:service name="PointRelaisServiceWSService">
  <wsdl:port binding="tns:PointRelaisServiceWSServiceSoapBinding" name="PointRelaisServiceWSPort">
    <soap:address location="https://ws.chronopost.fr/recherchebt-ws-cxf/PointRelaisServiceWS" />
  </wsdl:port>
</wsdl:service>
</wsdl:definitions>
```

6.3. CRENEAUSERVICEWS.WSDL

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?><wsdl:definitions xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"
xmlns:tns="http://cxf.soap.ws.creneau.chronopost.fr/" xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
xmlns:ns1="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" name="CreneauWS" targetNamespace="http://cxf.soap.ws.creneau.chronopost.fr/">
  <wsdl:types>
    <xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:tns="http://cxf.soap.ws.creneau.chronopost.fr/" attributeFormDefault="unqualified"
elementFormDefault="unqualified" targetNamespace="http://cxf.soap.ws.creneau.chronopost.fr/">
      <xs:element name="confirmDeliverySlot" type="tns:confirmDeliverySlot"/>
      <xs:element name="confirmDeliverySlotResponse" type="tns:confirmDeliverySlotResponse"/>
      <xs:element name="getAdresseGeocodage" type="tns:getAdresseGeocodage"/>
      <xs:element name="getAdresseGeocodageResponse" type="tns:getAdresseGeocodageResponse"/>
      <xs:element name="searchDeliverySlot" type="tns:searchDeliverySlot"/>
      <xs:element name="searchDeliverySlotResponse" type="tns:searchDeliverySlotResponse"/>
      <xs:complexType name="searchDeliverySlot">
        <xs:sequence>
          <xs:element minOccurs="0" name="callerTool" type="xs:string"/>
          <xs:element minOccurs="0" name="productType" type="xs:string"/>
          <xs:element minOccurs="0" name="shipperAddress1" type="xs:string"/>
          <xs:element minOccurs="0" name="shipperAddress2" type="xs:string"/>
          <xs:element minOccurs="0" name="shipperZipCode" type="xs:string"/>
          <xs:element minOccurs="0" name="shipperCity" type="xs:string"/>
          <xs:element minOccurs="0" name="shipperCountry" type="xs:string"/>
          <xs:element minOccurs="0" name="recipientAddress1" type="xs:string"/>
          <xs:element minOccurs="0" name="recipientAddress2" type="xs:string"/>
          <xs:element minOccurs="0" name="recipientZipCode" type="xs:string"/>
          <xs:element minOccurs="0" name="recipientCity" type="xs:string"/>
          <xs:element minOccurs="0" name="recipientCountry" type="xs:string"/>
          <xs:element minOccurs="0" name="injectionSite" type="xs:string"/>
          <xs:element minOccurs="0" name="weight" type="xs:int"/>
          <xs:element minOccurs="0" name="dateBegin" type="xs:dateTime"/>
          <xs:element minOccurs="0" name="dateEnd" type="xs:dateTime"/>
          <xs:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" name="shipperDeliverySlotClosed" type="xs:string"/>
          <xs:element minOccurs="0" name="currency" type="xs:string"/>
          <xs:element minOccurs="0" name="rateN1" type="xs:string"/>
          <xs:element minOccurs="0" name="rateN2" type="xs:string"/>
          <xs:element minOccurs="0" name="rateN3" type="xs:string"/>
          <xs:element minOccurs="0" name="rateN4" type="xs:string"/>
          <xs:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" name="rateLevelsNotShow" type="xs:string"/>
          <xs:element name="isDeliveryDate" type="xs:boolean"/>
          <xs:element minOccurs="0" name="slotType" type="xs:string"/>
        </xs:sequence>
      </xs:complexType>
      <xs:complexType name="searchDeliverySlotResponse">
        <xs:sequence>
          <xs:element minOccurs="0" name="return" type="tns:deliverySlotResponse"/>
        </xs:sequence>
      </xs:complexType>
    </xs:schema>
  </wsdl:types>
</wsdl:definitions>
```

```
<xs:complexType name="deliverySlotResponse">
  <xs:complexContent>
    <xs:extension base="tns:wsResponse">
      <xs:sequence>
        <xs:element minOccurs="0" name="meshCode" type="xs:string"/>
        <xs:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" name="slotList" type="tns:slot"/>
        <xs:element minOccurs="0" name="transactionID" type="xs:string"/>
      </xs:sequence>
    </xs:extension>
  </xs:complexContent>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="wsResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="code" type="xs:int"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="message" type="xs:string"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="slot">
  <xs:sequence>
    <xs:element minOccurs="0" name="deliverySlotCode" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="deliveryDate" type="xs:string"/>
    <xs:element name="dayOfWeek" type="xs:int"/>
    <xs:element name="startHour" type="xs:int"/>
    <xs:element name="startMinutes" type="xs:int"/>
    <xs:element name="endHour" type="xs:int"/>
    <xs:element name="endMinutes" type="xs:int"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="tariffLevel" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="status" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="codeStatus" type="xs:string"/>
    <xs:element name="note" type="xs:int"/>
    <xs:element name="incentiveFlag" type="xs:boolean"/>
    <xs:element name="rawRank" type="xs:int"/>
    <xs:element name="rank" type="xs:int"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="getAdresseGeocodage">
  <xs:sequence>
    <xs:element minOccurs="0" name="adresse1" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="adresse2" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="zipCode" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="city" type="xs:string"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="getAdresseGeocodageResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element minOccurs="0" name="return" type="tns:geocodageResponse"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="geocodageResponse">
```

```
<xs:complexContent>
  <xs:extension base="tns:wsResponse">
    <xs:sequence>
      <xs:element minOccurs="0" name="lat" type="xs:double"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="lon" type="xs:double"/>
      <xs:element minOccurs="0" name="niveauQualite" type="xs:int"/>
    </xs:sequence>
  </xs:extension>
</xs:complexContent>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="confirmDeliverySlot">
  <xs:sequence>
    <xs:element minOccurs="0" name="callerTool" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="productType" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="codeSlot" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="meshCode" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="transactionID" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="rank" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="position" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="dateSelected" type="xs:dateTime"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="confirmDeliverySlotResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element minOccurs="0" name="return" type="tns:serviceResponse"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="serviceResponse">
  <xs:complexContent>
    <xs:extension base="tns:wsResponse">
      <xs:sequence>
        <xs:element minOccurs="0" name="productService" type="tns:productService"/>
      </xs:sequence>
    </xs:extension>
  </xs:complexContent>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="productService">
  <xs:sequence>
    <xs:element minOccurs="0" name="productCode" type="xs:string"/>
    <xs:element minOccurs="0" name="serviceCode" type="xs:string"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:element name="accountNumber" nillable="true" type="xs:string"/>
<xs:element name="password" nillable="true" type="xs:string"/>
</xs:schema>
</wsdl:types>
<wsdl:message name="searchDeliverySlot">
  <wsdl:part element="tns:searchDeliverySlot" name="parameters">
    </wsdl:part>
```

```
<wsdl:part element="tns:accountNumber" name="accountNumber">
</wsdl:part>
<wsdl:part element="tns:password" name="password">
</wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="confirmDeliverySlotResponse">
  <wsdl:part element="tns:confirmDeliverySlotResponse" name="parameters">
  </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="confirmDeliverySlot">
  <wsdl:part element="tns:confirmDeliverySlot" name="parameters">
  </wsdl:part>
  <wsdl:part element="tns:accountNumber" name="accountNumber">
  </wsdl:part>
  <wsdl:part element="tns:password" name="password">
  </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="getAdresseGeocodage">
  <wsdl:part element="tns:getAdresseGeocodage" name="parameters">
  </wsdl:part>
  <wsdl:part element="tns:accountNumber" name="accountNumber">
  </wsdl:part>
  <wsdl:part element="tns:password" name="password">
  </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="searchDeliverySlotResponse">
  <wsdl:part element="tns:searchDeliverySlotResponse" name="parameters">
  </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="getAdresseGeocodageResponse">
  <wsdl:part element="tns:getAdresseGeocodageResponse" name="parameters">
  </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:portType name="CreneauServiceWS">
  <wsdl:operation name="searchDeliverySlot">
    <wsdl:input message="tns:searchDeliverySlot" name="searchDeliverySlot">
    </wsdl:input>
    <wsdl:output message="tns:searchDeliverySlotResponse" name="searchDeliverySlotResponse">
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="getAdresseGeocodage">
    <wsdl:input message="tns:getAdresseGeocodage" name="getAdresseGeocodage">
    </wsdl:input>
    <wsdl:output message="tns:getAdresseGeocodageResponse" name="getAdresseGeocodageResponse">
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="confirmDeliverySlot">
    <wsdl:input message="tns:confirmDeliverySlot" name="confirmDeliverySlot">
    </wsdl:input>
```

```
<wsdl:output message="tns:confirmDeliverySlotResponse" name="confirmDeliverySlotResponse">
</wsdl:output>
</wsdl:operation>
</wsdl:portType>
<wsdl:binding name="CreneauWSSoapBinding" type="tns:CreneauServiceWS">
<soap:binding style="document" transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http"/>
<wsdl:operation name="searchDeliverySlot">
<soap:operation soapAction="" style="document"/>
<wsdl:input name="searchDeliverySlot">
<soap:header message="tns:searchDeliverySlot" part="accountNumber" use="literal">
</soap:header>
<soap:header message="tns:searchDeliverySlot" part="password" use="literal">
</soap:header>
<soap:body parts="parameters" use="literal"/>
</wsdl:input>
<wsdl:output name="searchDeliverySlotResponse">
<soap:body use="literal"/>
</wsdl:output>
</wsdl:operation>
<wsdl:operation name="getAdresseGeocodage">
<soap:operation soapAction="" style="document"/>
<wsdl:input name="getAdresseGeocodage">
<soap:header message="tns:getAdresseGeocodage" part="accountNumber" use="literal">
</soap:header>
<soap:header message="tns:getAdresseGeocodage" part="password" use="literal">
</soap:header>
<soap:body parts="parameters" use="literal"/>
</wsdl:input>
<wsdl:output name="getAdresseGeocodageResponse">
<soap:body use="literal"/>
</wsdl:output>
</wsdl:operation>
<wsdl:operation name="confirmDeliverySlot">
<soap:operation soapAction="" style="document"/>
<wsdl:input name="confirmDeliverySlot">
<soap:header message="tns:confirmDeliverySlot" part="accountNumber" use="literal">
</soap:header>
<soap:header message="tns:confirmDeliverySlot" part="password" use="literal">
</soap:header>
<soap:body parts="parameters" use="literal"/>
</wsdl:input>
<wsdl:output name="confirmDeliverySlotResponse">
<soap:body use="literal"/>
</wsdl:output>
</wsdl:operation>
</wsdl:binding>
<wsdl:service name="CreneauWS">
<wsdl:port binding="tns:CreneauWSSoapBinding" name="CreneauServiceWSImplPort">
<soap:address location="http://lyn3e250.tlt:58711/rdv-cxf/services/CreneauServiceWS"/>

```



```
</wsdl:port>  
</wsdl:service>  
</wsdl:definitions>
```

6.4. SHIPPINGSERVICEWS.WSDL





























6.5. TRACKINGSERVICEWS.WSDL

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?><wSDL:definitions name="TrackingServiceWSService" targetNamespace="http://cxf.tracking.soap.chronopost.fr/"
xmlns:ns1="http://cxf.apache.org/bindings/xformat" xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
xmlns:tns="http://cxf.tracking.soap.chronopost.fr/" xmlns:wSDL="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <wSDL:types>
    <xs:schema attributeFormDefault="unqualified" elementFormDefault="unqualified" targetNamespace="http://cxf.tracking.soap.chronopost.fr/"
xmlns:tns="http://cxf.tracking.soap.chronopost.fr/" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
      <xs:complexType name="resultTrackSearch">
        <xs:sequence>
          <xs:element name="errorCode" type="xsd:int" />
          <xs:element minOccurs="0" name="errorMessage" type="xsd:string" />
          <xs:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" name="listInfosPOD" nillable="true" type="tns:infosPOD" />
        </xs:sequence>
      </xs:complexType>
    <xs:complexType name="infosPOD">
      <xs:sequence>
```

```
<xs:element minOccurs="0" name="dateDeposit" type="xs:dateTime" />
<xs:element minOccurs="0" name="depositCountry" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="depositZipCode" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="objectType" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="recipientCity" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="recipientCountry" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="recipientName" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="recipientRef" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="recipientZipCode" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="shipperCity" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="shipperRef" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="shipperZipCode" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="significantEvent" type="tns:event" />
<xs:element minOccurs="0" name="skybillNumber" type="xs:string" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="event">
<xs:sequence>
<xs:element minOccurs="0" name="code" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="eventDate" type="xs:dateTime" />
<xs:element minOccurs="0" name="eventLabel" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="highPriority" type="xs:boolean" />
<xs:element minOccurs="0" name="NPC" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="officeLabel" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="zipCode" type="xs:string" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="resultTrackSkybill">
<xs:sequence>
<xs:element name="errorCode" type="xs:int" />
<xs:element minOccurs="0" name="errorMessage" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="listEvents" type="tns:listEvents" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="listEvents">
<xs:sequence>
<xs:element maxOccurs="unbounded" minOccurs="0" name="events" nillable="true" type="tns:event" />
<xs:element minOccurs="0" name="skybillNumber" type="xs:string" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:element name="trackSearch" type="tns:trackSearch" />
<xs:complexType name="trackSearch">
<xs:sequence>
<xs:element minOccurs="0" name="accountNumber" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="password" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="language" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="consigneesCountry" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="consigneesRef" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="consigneesZipCode" type="xs:string" />

```

```
<xs:element minOccurs="0" name="dateDeposit" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="dateEndDeposit" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="parcelState" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="sendersRef" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="serviceCode" type="xs:string" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:element name="trackSearchResponse" type="tns:trackSearchResponse" />
<xs:complexType name="trackSearchResponse">
<xs:sequence>
<xs:element minOccurs="0" name="return" type="tns:resultTrackSearch" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:element name="trackSkybill" type="tns:trackSkybill" />
<xs:complexType name="trackSkybill">
<xs:sequence>
<xs:element minOccurs="0" name="language" type="xs:string" />
<xs:element minOccurs="0" name="skybillNumber" type="xs:string" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:element name="trackSkybillResponse" type="tns:trackSkybillResponse" />
<xs:complexType name="trackSkybillResponse">
<xs:sequence>
<xs:element minOccurs="0" name="return" type="tns:resultTrackSkybill" />
</xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:schema>
</wsdl:types>
<wsdl:message name="trackSearchResponse">
  <wsdl:part element="tns:trackSearchResponse" name="parameters">
  </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="trackSkybillResponse">
  <wsdl:part element="tns:trackSkybillResponse" name="parameters">
  </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="trackSearch">
  <wsdl:part element="tns:trackSearch" name="parameters">
  </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:message name="trackSkybill">
  <wsdl:part element="tns:trackSkybill" name="parameters">
  </wsdl:part>
</wsdl:message>
<wsdl:portType name="TrackingServiceWS">
  <wsdl:operation name="trackSearch">
    <wsdl:input message="tns:trackSearch" name="trackSearch">
    </wsdl:input>
    <wsdl:output message="tns:trackSearchResponse" name="trackSearchResponse">
```

```
</wsdl:output>
</wsdl:operation>
<wsdl:operation name="trackSkybill">
  <wsdl:input message="tns:trackSkybill" name="trackSkybill">
</wsdl:input>
  <wsdl:output message="tns:trackSkybillResponse" name="trackSkybillResponse">
</wsdl:output>
</wsdl:operation>
</wsdl:portType>
<wsdl:binding name="TrackingServiceWSServiceSoapBinding" type="tns:TrackingServiceWS">
  <soap:binding style="document" transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
  <wsdl:operation name="trackSearch">
    <soap:operation soapAction="" style="document" />
    <wsdl:input name="trackSearch">
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output name="trackSearchResponse">
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="trackSkybill">
    <soap:operation soapAction="" style="document" />
    <wsdl:input name="trackSkybill">
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output name="trackSkybillResponse">
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
</wsdl:binding>
<wsdl:service name="TrackingServiceWSService">
  <wsdl:port binding="tns:TrackingServiceWSServiceSoapBinding" name="TrackingServiceWSPort">
    <soap:address location="https://ws.chronopost.fr/tracking-cxf/TrackingServiceWS" />
  </wsdl:port>
</wsdl:service>
</wsdl:definitions>
```

7. ANNEXE 3 : EXEMPLE DE RETOUR WEB SERVICE GÉNÉRÉTION D'ETIQUETTE

7.1. Etiquette générée avec mode égal à « PDF »

chronopost

Avec l'appli Chronopost :
- Suivez vos envois
- Trouvez le point de proximité le plus proche
(réels : Pickup, Bureau de poste ou agence Chronopost)



Téléchargez l'application
Chronopost, disponible
gratuitement sur
l'App Store et Google Play.




Chronopost vous remercie de votre confiance.
Suivez votre envoi
sur www.chronopost.fr



e-chronopass

<p>NOM DU DESTINATAIRE NOM DU DESTINATAIRE QUAI N°1 RECEPTION GENERALE ADRESSE DU CLIENT LONGEUR COMPLETE MARSEILLE 13001 FR FRANCE 33 1 46 48 40 12</p>	<p>chronopost</p> <p style="font-size: 8px;">Suisse NON EXPEDITION ADRESSE DEL EXPEDITEUR 15007 VALLE D'EMMENT CH-1500 VALLE D'EMMENT Adresse client expéditeur Delivery address</p>
<p>Contact : CONTACT DU DESTINATAIRE Phone : 33 1 46 48 40 12 Ref : REF DESTINATAIRE Reference : REF EXPEDITEUR</p>	<p>Packages 1 of 5 Weight 01.000 KG</p>
<p>Barcode X12456789</p>	<p>Date : 16/04/2015</p>
<p>Ref : REF DESTINATAIRE Reference : REF EXPEDITEUR</p> <p>Barcode XW000919252FR</p>	<p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">13H</p>
<p>XW00 0919 2522 481</p> <p>Track</p>	<p>AM2 Service</p>
<p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">FR-OMV0</p> <p>226-FR-13001 15042015 15010500150105 SHIP-1.0.26</p>	
<p>A1 R01</p> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">Barcode</p> <p style="font-size: 12px;">0013 001X W000 9192 5224 8226 250R</p>	

Lors de la livraison, les dommages ou dégradations doivent être notés de la part du destinataire de récépissés, précisions et compléments, datés et signés sur le bandeau de livraison. En cas de retard à la livraison de son lot, CHRONOPOST s'engage à régler une indemnité qui ne peut excéder le prix du transport (poste, taxe, et frais divers exclus), conformément à l'article 21.3 du contrat type - client n° 99-098 du 6 août 1998.
Toute réclamation doit être spécifiquement adressée au "Service Client" dont les coordonnées figurent sur le bandeau de transport, au plus tard dans les vingt-et-un (21) jours qui suivent la livraison.
Chronopost : 3 Avenue Galvani 69350 GENEVILLY - FRANCE
Société par Actions simplifiée au capital de 21.652.000 Euros 389 949 136 RCS Créteil
N° de TVA intracommunautaire FR 82 383 960 136

Chrono 13
N° de colis : XW000919252FR

Référence de l'envoi : REF EXPEDITEUR Poids déclaré : 01,000 kg
Date d'impression : 16/04/2015 EXPEDITEUR : CONTACTE EXPEDITEUR
NOM EXPEDITEUR
75007 VALLE EXPEDITEUR
DE DESTINATAIRE : CONTACT DU DESTINATAIRE
NOM DU DESTINATAIRE
QUAI N°1 RECEPTION GENERALE
ADRESSE DU CLIENT LONGEUR COMPLETE
13001 MARSEILLE FRANCE
Code poste :
Tél : 33 1 46 48 40 12
e-mail :

AIDE-MEMOIRE
(à conserver par l'expéditeur)

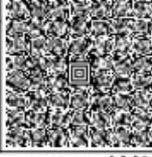
1. Découper l'étiquette de transport e-chronopass, jointe droite de ce document, et francher sur le colis à expédier.
2. Pour les marchandises à destination des pays hors Union Européenne, joindre les documents douaniers en 3 exemplaires.
3. Après la création de l'étiquette e-chronopass, vous avez 60 jours pour remettre votre colis dans un bureau de poste, dans un relais pickup ou un agence Chronopost.

Attention : vous ne devez pas déposer ce colis dans une boîte aux lettres.

Calicot

7.2. Etiquette générée avec mode égal à « SPD »

e-chronopass

NOM DU DESTINATAIRE NOM DU DESTINATAIRE2 QUAI NR: 1 RECEPTION GENERALE ADRESSE DU CLIENT LONGEUR COMPLETE MARSEILLE 13001 FR FRANCE 33 1 46 48 40 12		State NOM DESTINATAIRE ADRESSE DESTINATAIRE 13001 MARSEILLE FRANCE	
Contact : CONTACT DU DESTINATAIRE Phone : 33 1 46 48 40 12 Ref : REF DESTINATAIRE Reference : REF EXPEDITEUR	Packages 1 of 5 Weight 01.000 KG	Date : 16/04/2015 13H	
Ref : REF DESTINATAIRE Reference : REF EXPEDITEUR XW000919270FR			
XW00 0919 2702 48L Track		AM2 Service	
A1		R01	
FR-OMV0 226-FR-13001 <small>1504/2015 15010520150105 SHIP-1.0.26</small>			
0013 001X W000 9192 7024 8226 250T			

Lors de la livraison, les dommages ou spoliation doivent être notés de la part du destinataire de manière écrite, précise et comptable, datée et signée sur le bordereau de livraison. En cas de manqué à la livraison de son lot, CHRONOPOST s'engage à régler une indemnité qui ne peut excéder le prix du transport (prêt, assure, et frais divers inclus), conformément à l'article 22.3 du contrat type - accord n° 99-099 du 6 août 1998.
 Toute réclamation doit être spécifiquement adressée au "Service Clients" dont les coordonnées figurent sur le bordereau de transport, au plus tard dans les vingt-et-un (21) jours qui suivent la livraison.
 Chronopost 3 Avenue Gallieni 94500 GENTILLY - FRANCE
 Société par Actions simplifiée au capital de 55.000.000 euros 983 963 136 RCS Créteil
 N° de TVA intracommunautaire FR 82 983 963 136

7.3. Etiquette générée avec mode égal à « THE »

Notification on damage which is not recognisable from the outside has to be submitted to GeoPost within 7 days in writing

NOM DU DESTINATAIRE NOM DU DESTINATAIRE2 QUAI NR 1 RECEPTION GENERALE ADRESSE DU CLIENT LONGEUR COMPLETE MARSEILLE 13001 FR FRANCE 33 1 46 48 40 12		Delivery address Référence : REF EXPEDITEUR	Phone : 75007 VILLE EXPEDITEUR	Sender NOM EXPEDITEUR CHRONOPOST www.chronopost.fr
Contact : CONTACT DU DESTINATAIRE Phone : 33 1 46 48 40 12 Ref : REF DESTINATAIRE Reference : REF EXPEDITEUR	1 / 5 Weight 01.000 KG			
Date : 16/04/2015 Ref : REF DESTINATAIRE Reference : REF EXPEDITEUR		<h1>13H</h1>		
 X12456789		 XW000919283FR		

XW00 0919 2832 48D

AM2

Track

Service

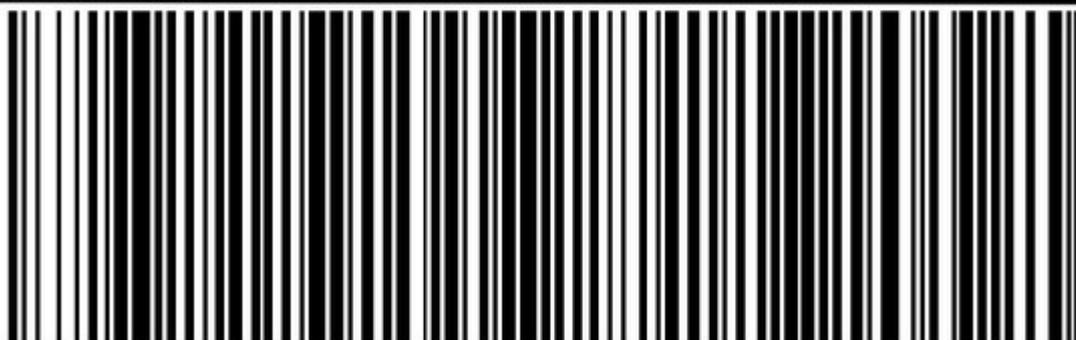
FR-OMV0

A1

226-FR-13001

R01

15/04/2015 15010520150105 SHIP-1.0.26



0013 001X W000 9192 8324 8226 250H

7.4. Etiquette générée avec mode égal à « Z2D »

On delivery, damage or theft must be the subject of precise and complete reservations, dated and signed by the consignee, on the delivery note.		CHRONOPOST www.chronopost.fr Sender NOM EXPEDITEUR ADRESSE DE L'EXPEDITEUR 78887 VILLE EXPEDITEUR FRANCE Phone Reference : REF EXPEDITEUR
Delivery address NOM DU DESTINATAIRE NOM DU DESTINATAIRE2 QUAI NR 1 RECEPTION GENERALE ADRESSE DU CLIENT LONGEUR COMPLETE 13001 MARSEILLE FR - FRANCE 33 1 46 48 40 12		
Contact : CONTACT DU DESTINATAIRE Phone : 33 1 46 48 40 12 Ref : REF DESTINATAIRE Consignement XW000919306FR Reference REF EXPEDITEUR	1/5 Weight 1.0 KG	XW000919306FR Date : 15/04/2016 13H
XW00 0919 3062 489		
Track <input type="checkbox"/>	AM2 Service	FR-OMV0
A1	226-FR-13001 15/04/2016 CHRWS	R01
		
0013 001X W000 9193 0624 8226 2507		

7.5. Etiquette générée avec mode égal à « XML »

XSD :

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xs:schema xmlns:tns="http://ws.chronopost.fr/shipping/generation/xml"
targetNamespace="http://ws.chronopost.fr/shipping/generation/xml"
elementFormDefault="qualified" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">

  <xs:element name="Command">
    <xs:complexType>
      <xs:sequence>
        <xs:element type="tns:WriteTagDataType" name="WriteTagData"
    
```

```
minOccurs="1" maxOccurs="1" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:element>

<xs:complexType name="WriteTagDataType">
  <xs:sequence>
    <xs:element type="tns:ItemType" name="Item"/>
  </xs:sequence>
  <xs:attribute type="xs:string" name="readerId"/>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="ItemType">
  <xs:sequence>
    <xs:element type="tns:FieldListType" name="FieldList"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="FieldListType">
  <xs:sequence>
    <xs:element type="tns:FieldType" name="Field" maxOccurs="unbounded"
minOccurs="0"/>
  </xs:sequence>
  <xs:attribute type="xs:string" name="format"/>
  <xs:attribute type="xs:byte" name="quantity"/>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="FieldType">
  <xs:simpleContent>
    <xs:extension base="xs:string">
      <xs:attribute type="xs:string" name="name" use="optional"/>
    </xs:extension>
  </xs:simpleContent>
</xs:complexType>
</xs:schema>
```

Exemple XML :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<Command xmlns="http://ws.chronopost.fr/shipping/generation/xml">
  <WriteTagData readerId="Writer_Device">
    <Item>
      <FieldList format="chrono_national.lbx">
        <Field name="getNumeroLt">XY601215199FR</Field>
        <Field name="getGeoPostCodeBarre">
          %0075001XY601215199248226250
        </Field>
        <Field name="getGeoPostCodeBarreLabel">
          0075 001X Y601 2151 9924 8226 250Q
        </Field>
        <Field name="getGeoPostNumeroColisPart1">XY60</Field>
        <Field name="getGeoPostNumeroColisPart2">
          1215 1992 48H
        </Field>
        <Field name="getCurrentDate">18/05/2011</Field>
        <Field name="getPoids">1.0</Field>
        <Field name="getShipperName">Richard</Field>
        <Field name="getShipperName2">Delbet</Field>
        <Field name="getShipperAdress1">eeee</Field>
        <Field name="getShipperZipCode">75001</Field>
        <Field name="getShipperCity">Paris</Field>
        <Field name="getShipperCountry">FR</Field>
        <Field name="getShipperCountryName">France</Field>
        <Field name="getShipperPhone">0123456789</Field>
        <Field name="getShipperContactNameOrShipperName2">
```

```

Richard Delbet
</Field>
<Field name="getRecipientName">DELBET</Field>
<Field name="getRecipientName2">RICHARD</Field>
<Field name="getRecipientAdress1">
10 route de Moronval
</Field>
<Field name="getRecipientZipCode">75001</Field>
<Field name="getRecipientCity">PARIS</Field>
<Field name="getRecipientCountry">FR</Field>
<Field name="getNomPaysDest">France</Field>
<Field name="getRecipientPhone">0222426789</Field>
<Field name="getRecipientContactNameOrRecipientName2">
David Malka
</Field>
<Field name="getNumCompteExp">19999700</Field>
<Field name="getRefDestIntNat">Ref : ART1</Field>
<Field name="getRefExpIntNat">Reference : CMD1</Field>
<Field name="getSortDest">S01</Field>
<Field name="getLibelle25">13H</Field>
<Field name="getCustomsValue">0.0</Field>
<Field name="getReferenceOrContent">
Reference : CMD1
</Field>
<Field name="getCodeServiceDestCountryDestCP">
226-FR-75001
</Field>
<Field name="getGroupingPriorityLabel">FTV0</Field>
<Field name="getDestCountryGroupingPriorityLabel">
FR-FTV0
</Field>
<Field name="getServiceName">AM2</Field>
<Field name="getSortOrign">R3</Field>
<Field name="getTypeObjet">DOC</Field>
</FieldList>
</Item>
</WriteTagData>
</Command>

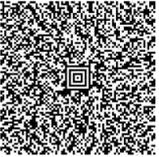
```

Remarque : Si un champ est vide, il ne sera pas envoyé dans le flux XML.

Élément XML	Description
getNumeroLt	Numéro de LT
getGeoPostCodeBarre	Code barre
getGeoPostCodeBarreLabel	Libelle du code barre
getGeoPostNumeroColisPart1	Partie 1 du code barre
getGeoPostNumeroColisPart2	Partie 2 du code barre
getCurrentDate	Date d'expédition
getPoids	poids
getshipperName	Raison sociale de l'expéditeur
getShipperName2	Raison sociale2 de l'expéditeur
getShipperAdress1	Adresse1 de l'expéditeur
getShipperZipCode	Code postal de l'expéditeur
getShipperCity	Ville de l'expéditeur
getShipperCountry	Code pays d'expédition
getShipperCountryName	Pays d'expédition
getShipperPhone	Tel expéditeur

getShipperContactNameOrShipperName2	Nom contact expéditeur
getRecipientName	Raison sociale du destinataire
getRecipientName2	Raison sociale2 du destinataire
getRecipientAdress1	Adresse1 du destinataire
getRecipientAdress2	Adresse2 du destinataire
getRecipientZipCode	Code postal du destinataire
getRecipientCity	Ville du destinataire
getRecipientCountry	Code pays du destinataire
getNomPaysDest	Pays du destinataire
getRecipientPhone	Tel destinataire
getRecipientContactNameOrRecipientName2	Nom contact du destinataire
getNumCompteExp	Numéro de compte expéditeur
getRefDestIntNat	Ref destinataire
getRefExpIntNat	Ref expéditeur
getSortDest	Identifiant de Tri
getLibelle25	Identifiant Chronopost opérationnel du produit
getCustomsValue	Valeur déclarée en douane
getReferenceOrContent	Référence
getServiceMark	Sorting information on specific services.
getCodeServiceDestCountryDestCP	Code service code pays code postal
getGroupingPriorityLabel	priority group
getDestCountryGroupingPriorityLabel	Identifiant opérationnel du pays
getServiceName	Identifiant Geopost opérationnel du produit
getSortOrigin	Identifiant de Tri
getTypeObjet	Type d'objet (DOC ou MAR)

7.6. Etiquette générée avec mode égal à « THEPSG »

CHEZ MOI RIEN QUE CHEZ MOI PAS LOIN 1 RUE DE L'HORIZON 03380 LONDRES FR GRANDE BRETAGNE 0105060678 <small>Delivery address</small>		 <small>Suivez les instructions</small>	Sender MAO TSE TUNG REVOLUTION CULTURELLE 1 Place Tien an giri 29480 BEIJIN Phone : Référence : ENLEY7868	CHRONOPOST www.chronopost.fr
A  XW001303507FR	Date : 16/07/2015 Weight 20.0 1 / 1			
XW0 1303 5072 48C <small>Track</small>		AM2 <small>Service</small>		
FR-		R5 226-FR-03380 T40 07/08/2015 15050420150720 SHIP-		
 0003 380X W001 3035 0724 8226 2502				

7.7. Etiquette générée avec mode égal à « Z2DPSG »

C95-DAS/8037-V1-S test CHRISTOPHE Blettery 3/5 avenue Gallieni Batiment Chronopost DSI 2ème étage 94250 GENTILLY FR-FRANCE 33621952278 33621952278 <small>Delivery</small>		 <small>Suivez les instructions</small>	Sender RSheet 2 CHRISTOPHE 2 Blettery 2 3/5 avenue Gallieni 2 94250 GENTILLY Phone : + 33621952272 Ref : 12345678901234567890123456 www.chronopost.fr CHRONOPOST
12345678901234567890123456 CHRISTOPHEBLETT  XW303861170FR	Date: 30/07/2016 Weight 1.0 KG 1/1		
XW30 3861 1702 484 <small>Track</small>		AM2 <small>Service</small>	
FR-RGS		R3 226-FR-94250 S06 30/07/2016 CHRWS	
 0094 250X W303 8611 7024 8226 2507			

13H

an delivery, damage or theft must be the subject of pieces and complete reservations, dated and signed by the consignee, on the delivery note.

8. ANNEXE 4 : CODES ERREUR WS ETIQUETTES

Code Erreur	Message	Description
29	« System error »	Erreur Système
30	« invalid contract number »	Erreur dans la saisie du n° de contrat ou du mot de passe
31	« empty data »	Paramètre obligatoire non saisi
32	« incorrect data length »	Paramètre saisie trop longue
33	« invalid data »	Paramètre ne respectant pas le format. Par exemple les dates
34	« Not a number »	Paramètre saisi aurait du être numérique
35	« Code Service GeoPost not found »	Erreur dans la cohérence produit, Pays Expe, CP expe, Pays Dest, CP dest
36	« File not found »	Erreur dans les fichiers de configuration ou au stockage du PDF
37	Message SBrange variable	Message d'erreur système du service d'allocation des numéros de colis (SBrange)
38	Message Routing variable	Erreur dans la cohérence Pays Expe, CP expe, Pays Dest, CP dest ou CP dest interdit.

9. ANNEXE 5 : CODES ERREUR WS RECHERCHEPOINTCHRONOPOST ET RECHERCHEDETAILPOINTCHRONOPOST

Code Erreur	Description
300	Un paramètre fourni au service web n'a pas le bon format
301	Un paramètre obligatoire est positionné à NULL
302	Le format du code postal est incorrect
306	Le format de la date est incorrect
307	La valeur de la date est incorrecte
309	Un paramètre de type nombre n'est pas passé sous la forme d'un nombre
317	Le paramètre holidayTolerant n'est pas positionné à 1
319	La valeur maximum pour maxDistanceSearch est 99 Km
320	La valeur maximum de point CHR retournés ne peut pas dépasser 25 points
321	Le format du poids est incorrect
601	Pas de points CHR trouvés
700	Erreur système
1500	Erreur dans la saisie du n° de contrat ou du mot de passe

10. ANNEXE 6 : CODES ERREUR WS CRENEAUSERVICEWS

Méthode searchDeliverySlot

Code Erreur	Description
-1	Erreur interne du serveur
30	Login ou mot de passe incorrect
40	Date de début obligatoire
41	Date de début après la date de fin
50	Code tuile obligatoire
51	Code tuile inexistant
61	Type produit obligatoire
62	Type produit inexistant
71	Aucun créneau trouvé pour les informations fournies
80	Code postal de destination obligatoire
81	Code pays de destination obligatoire
82	Code postal de l'expéditeur obligatoire
83	Code pays de l'expéditeur obligatoire
84	Trajet non couvert

Méthode confirmDeliverySlot

Code Erreur	Description
-1	Erreur interne du serveur
10	Quota atteint
11	Créneau fermé
12	Créneau inexistance
20	UID est obligatoire
21	Session expirée (ID transaction invalide)
30	Login ou mot de passe incorrect
42	Date de sélection obligatoire
43	Date de sélection dépassée (inférieure à la dat du jour)
44	La date de sélection correspond à un jour fermé
50	Code tuile obligatoire
51	Code tuile inexistant
60	Aucun service trouvé
61	Type produit obligatoire
62	Type produit inexistant
70	Code créneau inexistant
90	Le rang est obligatoire

Méthode getAddressGeocodage

Code Erreur	Description
-1	Erreur interne du serveur
30	Login ou mot de passe incorrect
100	Erreur lors du geocodage de l'adresse
101	Code postal obligatoire

**11. ANNEXE 7 : NIVEAU QUALITÉ SERVICE GETADRESSEGEOCODAGE DU WS
CRENEAUSERVICEWS**

Code Erreur	Description
1	Numéro exacte. Le numéro exacte de la rue a été trouvé. L'adresse est donc trouvée exactement comme elle a été renseigné lors de la recherche.
2	Interpolation du numéro. Une interpolation a été faite pour trouver le numéro de la rue recherché. En général, il s'agit d'une règle de proportionnalité de distance entre les deux numéros de voies connus et la distance entre ces 2 points.
3	Numéro le plus proche. Le numéro de voie le plus proche du numéro donné a été utilisé pour calculer la latitude et la longitude.
9	Précision inconnue.

12. ANNEXE 8 : CODES PRODUITS ACCEPTÉS PAR LE WS SHIPPING

Code Produit	Description
0	Chrono Retrait Bureau
1	Chrono 13
2	Chrono 10
9	Chrono REP
16	Chrono 18
17	Chrono Express
20	Chrono Agenda
37	Chrono Premium
44	Chrono Classic
49	Chrono Relais Europe
58	Chrono 13 BAL (instance relais et Poste)
75	Chrono 8
76	Chrono 9
77	Chrono 12
78	Chrono Temp° 13
80	Chrono 9 relais
86	Chrono Relais
93	Chrono 13 Instance Poste
1F	Chrono 13 (remise pas de porte possible)
1G	Chrono 13 (remise pas de porte possible)
1K	Chrono Temp° 10
1M	Chrono Marchandises Dangereuses 13
1N	Chrono Marchandises Dangereuses 18
1O	Chrono Swap 13
1P	Chrono Swap 18
1S	Chrono 13 Instance Agence
1T	Chrono 13 Instance Relais
1U	Chrono 10 sans instance Poste
1V	Chrono 18 Instance Agence
1Y	Chrono 13 Livraison/Collecte
2A	Chrono 8 medical
2B	Chrono 9 medical
2E	Chrono Fresh Rendez-Vous
2F	Chrono Freeze Rendez-Vous
2L	Chrono 18 (livraison en boîte aux lettres)
2M	Chrono 18 (livraison en boîte aux lettres, instance mixte)
2O	Chrono Rendez-Vous
2P	Chrono Fresh same day
2Q	Chrono Freeze same day
2R	Chrono Fresh 13
2S	Chrono Freeze 13
3J	Chrono Zengo 13
3K	Chrono Zengo Relais 13
3S	Chrono Fret Dom
3T	Chrono Retour Europe
3X	Chrono Fresh 10
3Y	Chrono Freeze 10

Code Produit	Description
3Z	Chrono 18 (instance relais)
4I	Chrono Same Day
4P	Chrono Relais Dom
4Q	Chrono Direct
4R	Chrono Reverse 9
4S	Chrono Reverse 10
4T	Chrono Reverse 13
4U	Chrono Reverse 18
4V	Chrono Fresh 12
4W	Chrono Freeze 12
4X	Chrono Fresh Classic
8A	Chrono Medical 10
8B	Chrono Medical 13
8C	Chrono Medical 18
8D	Chrono Medical 10 thermosensible
8E	Chrono Medical 13 thermosensible
8F	Chrono Medical 18 thermosensible
8G	Chrono Medical Marchandises Dangereuses 13
8H	Chrono Medical Marchandises Dangereuses 18
8I	Chrono Medical Marchandises Dangereuses 13 thermosensible
8J	Chrono Medical Marchandises Dangereuses 18 thermosensible